



12.1.2024

Valtionhallinnon kehittämisosasto
Rakennepolitiikkayksikkö

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellinen projektiryhmä Satakunnassa

Asettaminen

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa varten Satakunnan projektiryhmän

Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 12.01.2024 — 31.12.2024.

Taustaa

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistushanke asetettiin 24.2.2021. Hankkeen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointi julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimistotilaa yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa. Uudistuksen myötä mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan hyväksi.

Palveluita annetaan kansalaisille edelleen monikanavaisesti siten, että ensisijaisena palvelukanavana on kattavat ja helppokäyttöiset sähköiset asiointipalvelut. Palvelu- ja toimitilaverkkohanke tukee osaltaan kansalaisten sähköisten palvelujen käyttöä varmistamalla digituen antaminen yhteisissä palvelupisteissä.

Hanke toimeenpanee myös julkisen hallinnon strategiaa, alueellistamisesta alueelliseen läsnäoloon -strategiaa ja valtion toimitilastrategiaa. Lisäksi hankkeen asettamisen perusteina olivat seuraavat 2020-luvun muutostekijät: sähköisten palvelujen tarjonnan ja käytön lisääntyminen, väestömuutokset ja kaupungistuminen, käyntiasiointimäärien merkittävä vähentyminen, paikkariippumattoman työn lisääntyminen ja niukkenevat taloudelliset resurssit.

Hanke on edennyt alueellisesti niin, että Pohjois-Karjalan, Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen alueelliset suunnitelmat ovat valmistuneet ja toimeenpano on käynnissä näissä maakunnissa ja muutamilla muilla paikkakunnilla. Vuoden 2024 alusta hanke etenee seuraaviin kuuteen maakuntaan: Etelä-Savo, Keski-Suomi, Lappi, Pirkanmaa, Satakunta ja Uusimaa.

Tavoite

Alueellisen projektiryhmän tavoitteena on valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen valtakunnallisten linjausten ja valtion toimitilastrategian pohjalta suunnitella ja käynnistää asiakaspalvelu- ja toimitilaverkkouudistusta Satakunnan alueella. Työn tavoitteena on, että viimeistään vuonna 2030 valtion viranomaisten käyntiasiointi on Satakunnan alueella koottu yhteisiin palvelupisteisiin yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa. Lisäksi tavoitteena on vähentää valtion viranomaisten toimistotilaa valtion toimitilastrategian linjausten mukaisesti.

Tehtävät

Ryhmän tehtävänä on

1. valmistella Satakunnan alueellinen suunnitelma valtakunnallisen rakenteen mukaisesti 31.10.2024 mennessä. Alueellisessa suunnittelussa tulee ottaa tarpeen mukaan huomioon myös naapurimaakunnat. Alueellinen suunnitelma ei koske ns. käyttösidonnaisia tiloja (esim. museot, vankilat, tuomioistuimet).
2. käynnistää alueellisen suunnitelman toimeenpano.
3. tukea hankkeen viestintäverkostoa alueellisten ja paikallisten viestinnän kohderyhmien tavoittamisessa.
4. osallistaa alueen julkisen hallinnon henkilöstöä ja asiakkaita alueelliseen suunnitteluun.

Ryhmä voi asettaa tarpeen mukaan alaryhmiä ja kuulla ryhmän ulkopuolisia asiantuntijoita. Ryhmän tulee kuulla myös henkilöjärjestöjen edustajia.

Ryhmä raportoi työstään valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen valtakunnallisille valmistelu- ja ohjausryhmille.

Organisointi

Puheenjohtaja

Katja Aalto, hallintojohtaja, Satakuntaliitto

Jäsenet

Marianne Kaski, henkikirjoittaja, Digi- ja väestötietovirasto

Kari Holsti, ylitarkastaja, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut

Seija Rosnell, hallintojohtaja Satakunnan ELY-keskus

Lasse Fager, johtaja, Lounais-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri

Jouni Uusitalo, komisario, Lounais-Suomen poliisilaitos

Juhani Sundell, johtaja, Satakunnan TE-toimisto

Sari Tanskanen, asiakaspalvelukeskuksen ma. päällikkö, ryhmäpäällikkö, Kela

Otto Lumikko, ylitarkastaja, Maahanmuuttovirasto

Matti Mäensivu, asiantuntija, Maanmittauslaitos

Petri Niemelä, yksikönpäällikkö, Rikosseuraamuslaitos

Pekka Koskinen, aluepäällikkö, Senaatti-kiinteistöt

Eija Sookari, toimistopäällikkö, Ulosottolaitos

Pasi Kanala, ryhmäpäällikkö, Valtori

Emma Kivinen, ryhmäpäällikkö, Verohallinto

Kari-Matti Haapala, tekninen johtaja, Satakunnan hyvinvointialue

Mika Hatanpää, kaupunginjohtaja, Kankaanpään kaupunki

Elina Tasku, asiakaspalveluvastaava, Porin kaupunki

Sari Salo, toimialajohtaja, Rauman kaupunki

Kimmo Puolitaival, kunnanjohtaja, Merikarvian kunta (1-6/2024)

Viveka Lanne, kaupunginjohtaja, Huittisten kaupunki (7-12/2024)

Sihteeri

Marika Luoma, erityisasiantuntija, Satakuntaliitto

Alueellisen projektiryhmän asiantuntijaksi nimetään

Katja Päivärinta, projektipäällikkö, Senaatti-kiinteistöt

Mette Vuola, projektiasiantuntija, valtiovarainministeriö

Projektiryhmä nimeää valtion viranomaisia edustavista henkilöistä varapuheenjohtajan.

Kustannukset ja rahoitus

Työryhmän työ tehdään virkatyönä. Kukin organisaatio maksaa osallistujiansa matkakulut. Muut kulut maksetaan valtiovarainministeriön momentilta 28.40.03. edellyttäen, että niistä on sovittu etukäteen valtiovarainministeriön kanssa.

Osastopäällikkö, ylijohdaja

Juha Sarkio

Kehittämisjohtaja

Marko Puttonen

Jakelu

Ryhmän puheenjohtaja ja jäsenet

Tiedoksi

Palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen ohjaus- ja valmisteluryhmän jäsenet
Satakuntaliitto
Digi- ja väestötietovirasto
Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Satakunnan ELY-keskus
Lounais-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Lounais-Suomen poliisilaitos
Satakunnan TE-toimisto
Kansaneläkelaitos
Maahanmuuttovirasto
Maanmittauslaitos
Rikosseuraamuslaitos
Senaatti-kiinteistöt
Ulosottolaitos
Valtori
Valtiovarainministeriö, VKO
Verohallinto
Satakunnan hyvinvointialue
Kankaanpään kaupunki
Porin kaupunki
Rauman kaupunki
Merikarvian kunta
Huittisten kaupunki

VN/32136/2023-VM-42

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: