

Viranhaltijoiden haastattelut

TARKL 07.11.2024 § 69

Työohjelman mukaisesti tarkastuslautakunnan kokouksiin kutsutaan tarvittaessa kaupungin/arvioitavan kohteen viranhaltijajohtoa, luottamushenkilöjohtoa, henkilökunnan edustajia, tytäryhtiöiden edustajia ja mahdollisia muita sidosryhmän edustajia selvittämään omasta näkökulmastaan arviointikohteen toimintaa, tavoitteita ja niiden toteutumista.

Tarvittaessa haastateltaville jaetaan ennakoon täytettäväksi arviointilomake toimialan/vastuualueen toiminnasta ja taloudesta. Lomake ei ole julkinen eikä sitä liitetä pöytäkirjaan.

Tarkastuslautakunta kuulee katsaukset ja käy keskustelun esiin nousevista asioista.

Haastateltava	Aika	Aihe
Kaupunginjohtaja ja talousjohtaja	9:00	Ajankohtaiset kaupungin toimintaan ja talouteen liittyvät asiat. Vuoden 2023 arviointikertomuksen havaintojen johdosta kaupunginhallituksen antama selvitys. Esittely.
Elinkeinojohtaja	9:45	Arviointi: Elinkeinot <ul style="list-style-type: none">• strategiasta johdettujen valtuustoon nähden sitovien tavoitteiden toteutuminen TA s 48• tulosalueen määrärahan toteutuminen<ul style="list-style-type: none">○ käyttötalous• merkittävät muutokset toiminnassa v 2024
Markkinointi- ja viestintäpäällikkö	10:30	Arviointi: Hallinto ja henkilöstö / markkinointi ja viestintä <ul style="list-style-type: none">• palvelukokonaisuuden esittely• mitä toimenpiteitä on tehty tuloksellisuuden parantamiseksi?• mitä toimenpiteitä on tehty tavoittavuuden lisäämiseksi?• millä tavoin tavoittavuutta mitataan ja seurataan?• millä tavoin markkinoinnin ja viestinnän vaikuttavuutta mitataan ja seurataan?

Päätös

Kaupunginjohtaja selosti tarkastuslautakunnalle ajankohtaisia kaupungin toimintaan ja talouteen liittyviä asioita. Esillä oli mm. talousarvion valmistelu ja säästöohjelman toteutuminen, YT-neuvotteluiden tilanne, valtionosuusuudistuksen lykkääntyminen, TE-uudistuksen vaikutukset, HVA:n vuokrasopimukset ja Kirkkokallion teollisuusalueen kehittäminen.

Talousjohtaja esitteli tarkastuslautakunnalle talousarvion toteutumatietoja. Tilikauden 2024 tuloslaskelma ennakoidaan olevan 1–2 M€ alijäämäinen.

Tarkastuslautakunnalle esiteltiin vuoden 2023 arviointikertomuksen havaintojen johdosta kaupunginhallituksen kaupunginvaltuustolle antaman selvityksen sisältöä.

Talousjohtaja selosti tarkastuslautakunnalle ajankohtaisia talouspalveluihin liittyviä asioita.

Tarkastuslautakunta oli pyytänyt elinkeinojohtajalta selvitystä elinkeinotulosalueen strategiasta johdettujen valtuustoon nähden sitovien tavoitteiden sekä talousarvion määrärahan toteutumisesta. Elinkeinotulosalue muodostuu elinkeino- ja maaseutupalveluista.

Elinkeinojohtaja oli toimittanut etukäteen tarkastuslautakunnalle kirjallisen aineiston, jossa oli esitetty vastauksia esityslistalla olleisiin kysymyksiin.

Saadun selvityksen mukaan tulosalueen ydintehtävä on yritysten neuvontatarpeisiin vastaaminen. Uusien yritysten hankkimiseksi tehtynä toimenpiteenä tuotiin esille mm. Pirkanmaalle kohdistettu markkinointi.

Sidosryhmien kanssa tehtävässä kehitystyössä keskeisin yhteistyötaho on SAMK. Yhteistyöhön on vaikuttanut positiivisesti ulkopuolisen rahoituksen saaminen.

Tarkastuslautakunta keskusteli matkailun kehittämistyöstä ja sen vaikutusten mittaamisesta. Mukavaan arkeen liittyvän strategian tavoitteen osalta tuotiin esille mm. kutsutaksiliikennekokeilu Parkanon rautatieasemalle, joka käynnistyi 12.8.2024. Keskimäärin matkustajia on ollut 3,3 matkustajaa/lähtö.

Markkinointi- ja viestintäpäällikkö oli toimittanut etukäteen tarkastuslautakunnalle kirjallisen aineiston, jossa oli esitetty vastauksia esityslistalla olleisiin kysymyksiin. Markkinointi ja viestintä muodostaa kaupungin hallinnossa oman palvelukokonaisuuden.

Saadun selvityksen mukaan palvelukokonaisuuden palveluksessa on markkinointi- ja viestintäpäällikön lisäksi markkinointiassistentti, joka on vakinaistettu keväällä 2024.

Markkinoinnin ja viestinnän osalta todettiin, että viestintä on kunnan lakisääteinen tehtävä. Kunnan markkinointi perustuu aina kunnan tehtävään ja on näin viestintää markkinoinnillisin keinoin.

Tuloksellisuuden parantamiseksi tehtyinä toimenpiteinä tuotiin esille mm. yhteistyöhankkeiden hyödyntäminen ja siirtyminen sähköiseen viestintään.

Tavoittavuuden lisäämiseksi tehtynä toimenpiteenä esitettiin mm. Kankaanpää-mobiilisovelluksen käyttöönotto keväällä 2024.

Saadun selvityksen mukaan tavoittavuutta ja vaikuttavuutta mitataan mm. verkkosivuvierailujen kävijädataa ja hakutuloksia seuraamalla sekä mediaseurannalla.

Tarkastuslautakunta keskusteli tavoittavuuden toteutumisesta.
