

Kankaanpään kaupungin viestintäohje

KHALL 03.12.2024 § 370
2195/07.02.01.01/2024

Valmistelija

Kuusimäki Leena

Viestintä on olennainen osa kaikkea Kankaanpään kaupungin toimintaa. Aktiivinen kaupunki viestii jatkuvasti edistäen kaikkien sidosryhmien hyvinvointia tarjoamalla tietoa kaupungin palveluista, toiminnasta ja suunnitelmista. Viestintä on kaupungin strateginen työkalu ja se tukee niin johtamista, kehittämistä kuin tavoitteiden toteuttamista.

Viestintää toteutetaan hajautetusti, mutta yhteisin periaattein. Yleisenä ohjeena on, että se tiedottaa, joka tietää asiasta parhaiten ja jonka vastuualueeseen se kuuluu. Kaupungin jokapäiväinen viestintä on osa jokaisen työntekijän ja luottamushenkilön perustehtävää. Erityinen vastuu on johdolla ja esihenkilöillä.

Kaupungin viestintäohjeen tarkoituksena on tarjota viestintäasioiden kanssa työskenteleville toimintaohjeita ja tukea viestinnän toteuttamiseen. Tavoitteena on luoda kaupungin organisaatioon hyvä viestinnän ilmapiiri ja edesauttaa näin myös kaupungin elinvoimaisuuden lisääntymistä.

Viestintäohjeeseen sisältyviä asioita ovat viestinnän tavoitteet, lähtökohdat, vastuut ja organisointi, kohderyhmät ja kanavat, ulkoisen viestinnän osa-alueet sekä viestinnän arvioiminen. Ohjetta päivitetään tarvittaessa. Ohjeesta ja sen ajantasaisuudesta vastaa markkinointi- ja viestintäpäällikkö.

Sosiaalisen median ja kriisiviestinnän osalta on olemassa erilliset ohjeistukset. Kriisiviestintäkorttia täydentämään valmistuu vuonna 2025 laajempi kriisiviestinnän ohje.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Mika Hatanpää

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus hyväksyy viestintäohjeen käyttöön otettavaksi 1.1.2025 alkaen.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Täytäntöönpano

Kaupungin henkilöstö

Lisätietoja antaa

Markkinointi- ja viestintäpäällikkö Leena Kuusimäki p. 050 577 5200
