

## KOULUTUSSUUNNITELMA HALLINTO- JA TUKIPALVELUT

Hallinto- ja tukipalvelut -toimialan henkilöstö osallistuu ammatillisen osaamisen kehittämiseen talousarvioon varattujen määrärahojen puitteissa esihenkilön kanssa sopien siten, että koulutusteemat 2025 ovat seuraavat:

*Osaamistarve mukaanlukien kehityskeskusteluissa esiin nousseet osaamistarpeet? Esimerkki henkilöstöryhmä: työntekijät, toimihenkilöt, johto*

Henkilöstöryhmä	Tarvittava osaaminen		
Ylin johto	Ajankohtaiset asiat	Kuntaa koskevat lakimuutokset, tietojärjestelmien hallinta	Henkilöstö- ja palvelussuhdeasiat, varautuminen, työsuojelu, työhyvinvointi, tekoäly, tietoturva- ja tietosuoja
Toimistohenkilöstö	Asiakirjahallinnon koulutus, ajankohtaiset asiat	Asiakirjajulkisuus, muuttuva lainsäädäntö, tietosuoja ja tietoturva, sähköinen arkistointi, tietojärjestelmät	Arkistotoimen koulutus, ohjelmistopäivitykset, henkilöstö- ja palvelussuhdeasiat, tekoäly
Ruokapalvelu	Täydennyskoulutus	Hygieniäkoulutus	työturvallisuuskoulutus
Siivouspalvelu	Täydennyskoulutus	Siivousaineet ja uudet lattiamateriaalit ja niiden hoito	Uimahalli- ja märkätilojen hygieniaosaaminen, työturvallisuuskoulutus
Tietohallinto	Ajankohtaiset asiat	Muuttuva lainsäädäntö, tietosuoja ja tietoturva	Kyberturvallisuus, varautuminen, tekoäly
Markkinointi ja viestintä	Ajankohtaiset asiat	Ammatillinen täydennyskoulutus	Kuntaviestintä, sosiaalinen media, tekoäly

*Ammatillisen osaamisen hankintatapa esim. täydennyskoulutus, koulutusohjelma, seminaari, verkkokoulutus jne.*

Henkilöstöryhmä	Tapa		
Ylin johto	Seminaarit	Neuvottelupäivät	Koulutusohjelmat
Toimistohenkilöstö	Koulutusohjelmat	Verkkokoulutukset	Seminaarit
Ruokapalvelu	Seminaarit	Verkkokoulutukset	
Siivouspalvelu	Koulutusohjelmat	Verkkokoulutukset	