

Hyvitysanomus Solmukeskuksen juhlatilan vuokrasta 3.-4.5.2025

TEKNL 21.05.2025
2466/02.05.01.00/2025

Valmistelija

Krista Mustaniemi

Rakennettu ympäristö -tulosyksikön Tilapalvelut -palvelukokonaisuus vastaa kaupungin omistamien toimitilakiinteistöjen ja -tilojen vuokraamisesta kaupungin palvelukeskuksille ja ulkopuolisille toimijoille.

Toimintakeskus Solmu eli Solmukeskus on Kankaanpään kaupungin omistama Reimankallion asuinalueella sijaitseva toimintakeskus. Tilojen vuokraus ja maksu tapahtuu Asio-tilanvarausjärjestelmässä. Kulkuoikeus tilaan mahdollistetaan omatoimikulkuna järjestelmän kautta.

Anomus alennuksesta

Kohteen vuokralaiselta on tullut anomus vuokran 3.-4.5.2025 hyvityksestä perustuen tilojen siisteyteen. Vuokralainen perustelee anomusta seuraavasti:

"Saavuttuamme vuokratiloihin la 3.5. meillä meni ensin ensimmäinen 1,5 h siihen, kun siivosimme paikkoja ja etsimme astioita + pesimme niitä. Piha oli epäsiisti, hiekkaa oli pihassa paljon ja etupihan rappuedus oli täynnä lehtiä ja hiekkaa ja niistä syntyneitä kasoja. Oli jäänyt joltain myös uuden vuoden tulia pihaan, jotka keräsimme.

Vessanpytty (rengas ja istuin) oli aivan pissassa. Muutenkin lattia likainen. Hienosti on keittiössä merkattu astioille omat paikkansa, mutta mitään ei kovastikaan paikoiltaan löytynyt. Piti haalia sieltä sun täältä. Ja kaapin hyllyt olivat aivan likaiset, astiat piti kyllä pestä ennen käyttöönottoa. Suurin osa olivat likaisia.

Keittiössä verhot roikkuvat ja ovat rikki.

Ajattelen, että kun on tila, jota vuokrataan ja josta vuokraaja maksaa, olisi säädylisessä kunnossa. Tilaa mainostetaan erinomaisin puittein monenlaisiin toimintoihin, kuten juhliin. Tällöin oletusarvo on se, että tila ja ympäristö olisi siistissä kunnossa. Tästä vuokraaja maksaa juhlatilaan vuokratessaan.

Harmitti tilan kunto ja se, että vuokraajana joutui ensitöikseen siivoamaan.

Toivoisin tästä hyvitystä maksetusta summasta 50e. Paikka on paljon paremmassa kunnossa meidän jäljiltä nyt."

Asian käsittely

Vuokraaja ei ole ollut yhteydessä tilojen kunnosta saavuttuaan sinne, vaan vasta seuraavalla viikolla. Tilat ovat olleet varattuna myös edellisen vuorokauden 2.-3.5.2025. Pihan osalta kiinteistön kevätsiivousta ei ollut tehty vielä kyseisenä ajankohtana.

Tilapalveluiden toimesta tilat käydään tarkastamassa viikottain arkiaikana. Jos varauksia on useita viikonloppusin, ei tilapalveluilla ole henkilökuntaa viikonloppuna työvuorossa, joka tarkastaa tiloja varausten välissä.

Solmukeskuksen käytösäntöjen (hyväksytty TEKNL 25.9.2024 § 117) mukaan käyttäjä siivoaa tilan aina käytön jälkeen, mutta koska vuokralaisten välillä ei ole voitu tarkistaa tilan kuntoa edellisen

vuokralaisen jäljiltä ja uusi vuokralainen ei ole ilmoittanut puutteista heti ne havaittuaan, ei kohteen puutteita voida todeta vuokranantajan toimesta. Vuokraajan palaute tilojen siisteydestä otetaan jatkokehityksessä huomioon, vuokraehtoihin ei sisälly kuitenkaan taattua palvelutasoa tai erillistä siivouspalvelua ennen vuokra-ajan alkua.

Tiloihin liittyvät vaihtelut siisteyden tasossa voivat johtua mm. tilojen aikaisemmasta käytöstä tai vuokrauskertojen tiheydestä. Tilavuokran hinnoittelu perustuu omatoimiseen käyttöön, eikä se sisällä vuokranantajan toimesta siivouspalvelua. Palveluhinnaston mukaan vuorokauden vuokra tilasta on yksityishenkilölle 100,00 euroa.

1.1.2025-15.5.2025 välisenä aikana solmukeskuksen juhlatilan viikonloppujen vuokrausaste on ollut lähes 50%.

Rakennettu Ympäristö, Tilapalvelut esittää, että vuokranalennusta ei myönnetä.

Esittelijä	Tekninen johtaja Pentti Saloniemi
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta hyväksyy valmistelijan esityksen ja päättää, että anottua 50 euron hyvitystä vuokrasta ei myönnetä. Lautakunta kuitenkin kirjaa palautteen tiedoksi ja antaa Tilapalvelulle ohjeistuksen tarkistaa tilojen siisteystaso ennen vuokrauksia siltä osin kuin se on mahdollista resurssien puitteissa.
Päätös	
Täytäntöönpano	Anomuksen esittäjä
Lisätietoja antaa	Tekninen johtaja Pentti Saloniemi, 044 577 2620 Tilapalvelupäällikkö Krista Mustaniemi, 044 577 2640
