

Korvausvaatimus / Muutos kiinteistön veden kulutuksessa

TEKNL 21.05.2025
2457/03.06.02.00/2025

Valmistelija

Esa Melin

Tekniselle lautakunnalle on lähetetty korvausvaatimus vesi- ja jätevesilaskutuksesta. Vesihuollon asiakas epäilee, että edellinen vesimittari on näyttänyt väärin ja kulutuspistettä on laskutettu liian suuresta vedenkulutuksesta.

Kyseiseen kulutuspisteeseen on vaihdettu etäluettava mittari maaliskuussa 2023. Asiakkaan laskutettu vesimäärä on ollut 89-96 m³ vuodessa vuosina 2011-2022, mutta 2023-2024 se oli 72 m³. Vesimittari tarkistettiin asiakkaan pyynnöstä tammikuussa 2025 ja mittarin todettiin mittaavan oikein. Nyt asiakkaan mielestä häntä on laskutettu aikaisempina vuosina liikaa ja asiakas vaatii tästä syystä kompensatiota.

Liitteenä olevassa kuvaajassa on vesihuoltolaitoksen asiakastietojärjestelmästä otettu, kyseisen kulutuspisteen, vuorokausikulutus mittarin lukemailmoitusten välisenä aikana. Kulutus on ollut alhaisempaa nykyisen mittarin aikana. Koska vanha mittari on jo romutettu, ei sen mittaustarkkuutta pystytä tarkistamaan. On mahdotonta todeta, onko kulutuksen vähenemisen ajankohta sattumaa vai ei. Veden kulutus vaihtelee monista syistä. Yleisen hintatason noustessa, kuluttajat ovat voineet käydä tarkemmiksi veden kulutuksen suhteen. Talouteen on voitu ostaa vettä säästävät pesukoneet tai korjata vuotava hana tai vessan pytty. Vuosien aikana kyseisessä kulutuspisteessä on ollut aikaisemminkin huomattavaa veden käytön vähenemistä, vaikka vaateen esittäjä antaa ymmärtää, että veden kulutus olisi ollut tasaista vuosituhaten taitteesta.

Edellisen kerran vesimittari vaihdettiin ko. kulutuspisteeseen helmikuussa 2017. Kulutus on ollut samaa luokkaa ennen ja jälkeen mittarin vaihdon. Tämä viittaa siihen, että lähtökohtaisesti edellinen mittari näytti oikein. Vaateen esittäjä vetoaa myös Motivan tutkimukseen, jossa keskimääräiseksi vedenkulutukseksi saatiin 110 l/hlö/vrk. Tämä on kuitenkin vain keskimääräinen arvo ja ko. tutkimuksessa veden kulutuksen vaihteluväli kotitalouksissa oli alle 50 l/hlö/vrk ja yli 300 l/hlö/vrk.

Vesilaskutuksen perusteena käytetään vesimittarilla mitattua kulutusta. Pelkkä asiakkaan väite vedenkulutuksen määrästä ei ole riittävä peruste laskutuksen oikaisulle. Koska asiassa ei ole esitetty luotettavaa ja objektiivista näyttöä siitä, että aikaisempi vesimittari olisi ollut viallinen tai näyttänyt virheellisiä lukemia, ei vaatimusta laskutuksen oikaisusta voida hyväksyä. Näin ollen vesihuoltolaitos katsoo, että asiakkaan esittämä korvausvaatimus tulee hylätä perusteettomana.

Esittelijä

Tekninen johtaja Pentti Saloniemi

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta hyväksyy valmistelijan esityksen ja päättää, ettei korvausvaatimusta hyväksytä.

Päätös

Täytäntöönpano

Korvausvaatimuksen esittäjä

Rakennettu ympäristö -tulosyksikkö / Vesihuoltolaitos

Lisätietoja antaa

Tekninen johtaja Pentti Saloniemi, 044 577 2620
Vesihuoltopäällikkö Esa Melin, 044 577 2650
