

YHTEISTYÖSOPIMUS

NUORTEN MATALAN KYNNYKSEN PALVELUT SATAKUNNAN TYÖLLISYYSALUEELLA

1 Sopimuksen tarkoitus

Tämä on yhteistyösopimus alle 30-vuotiaille nuorille suunnatun monialaisen yhteispalvelun järjestämisestä Satakunnan työllisyysalueella. Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä (381/2023) 16–17 §, jäljempänä myös TYM-laki) velvoittaa 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaista varmistamaan, että sen alueella on alle 30-vuotiaille nuorille suunnattua työllistymistä edistävää monialaisen tuen yhteispalvelua.

TYM-lain 16§ Nuorten työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun tulee olla monialaista neuvontaa, ohjausta ja palveluita, joiden tarkoituksena on edistää nuorten opiskelumahdollisuuksia, työllistymistä, toimintavalmiuksia ja hyvinvointia. Palvelun tulee olla myös helposti nuorten saavutettavissa.

Tässä sopimuksessa sovitaan nuorten matalan kynnyksen palveluihin liittyvästä yhteistyöstä Satakunnan työllisyysalueen työvoimaviranomaisen, Satakunnan työllisyysalueen kuntien, alueen suurimpien ammatillisten oppilaitosten sekä Satakunnan hyvinvointialueen kesken. Yhteistyösopimuksen sopijapuolet sitoutuvat varmistamaan asiakasprosessit omalta osaltaan nuorten matalan kynnyksen palveluihin siten, että nuoret saavat tarvitsemiaan matalan kynnyksen palveluja.

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

2 Yhteistyösopimuksen sopijapuolet

1. Satakunnan työllisyysalueen työvoimaviranomainen (työvoimaviranomainen)
2. Satakunnan Hyvinvointialue (jäljempänä Hyvinvointialue)
3. Satakunnan työllisyysalueen kunnat
 - 1) Harjavalta
 - 2) Jämijärvi
 - 3) Kankaanpää
 - 4) Karvia
 - 5) Kokemäki
 - 6) Merikarvia
 - 7) Nakkila
 - 8) Pori
 - 9) Pomarkku
 - 10) Siikainen
 - 11) Ulvila
4. Sataedu
5. WinNova

Porin kaupunki toimii Satakunnan työllisyysalueen vastuukuntana. Työvoimaviranomaista velvoittavin osin yhteistyösopimuksen hyväksyy työllisyysalueen jaosto. Työllisyysalueen kuntien osalta sopimuksen hyväksyy kunnan toimivaltainen viranomainen. Satakunnan työllisyysalueella toimivien, sopimuksessa mukana olevien oppilaitosten osalta sopimuksen hyväksyy kukin oppilaitos oman toimintaohjeensa mukaisesti. Satakunnan Hyvinvointialue hyväksyy sopimuksen oman toimintaohjeensa mukaisesti.

Jokainen sopijaosapuoli nimeää ja ilmoittaa työvoimaviranomaiselle sopimukseen liittyviin asioihin yhteyshenkilön.

3 Satakunnan työllisyysalue

Työvoimaviranomainen

Satakunnan työllisyysalue järjestää toimintaedellytykset nuorten työllistymistä edistävälle monialaisen tuen yhteispalvelulle. Nuorten työllistymistä edistävällä monialaisen tuen yhteispalvelulla tarkoitetaan viranomaisten ja muiden toimijoiden alle 30-vuotiaille nuorille tarjoamaa monialaista neuvontaa, ohjausta ja palveluita, joiden tarkoituksena on edistää nuorten opiskelumahdollisuuksia, työllistymistä, toimintavalmiuksia ja hyvinvointia.

Toimintaedellytyksiä järjestäessään työvoimaviranomainen laatii lain mukaan arvion alueensa nuorten monialaisen tuen yhteispalvelun tarpeesta. Työvoimaviranomainen neuvottelee kuntien, koulutuspalvelujen järjestäjien, hyvinvointialueiden ja muiden alueensa nuorten yhteispalvelun järjestämisen kannalta keskeisten toimijoiden kanssa palvelupisteiden järjestämiseksi.

Satakunnan työllisyysalue, Hyvinvointialue, alueen suurimmat koulutuspalvelujen järjestäjät sekä kunnat ovat neuvotelleet paikallisesti alueen nuorten yhteispalvelun järjestämisestä.

Matalan kynnyksen palvelun tulee olla nuorten helposti saavutettavissa. Työllisyysalueella on lähdetty siitä, että matalan kynnyksen palveluita on saatavilla kaikissa kunnissa. Kunnilla on mahdollisuus tuottaa laissa tarkoitettua nuorille tarjottavaa palvelua paikallisesti parhaaksi katsomallaan tavalla. Yhteistyöverkoston toimijoiden jalkautuminen kuntien tuottamien palveluiden yhteyteen sovitaan paikallisesti erikseen.

Matalan kynnyksen yhteispalvelupisteissä tuotetaan palveluita monialaisessa yhteistyössä. Varsinaisissa yhteispalvelupisteissä monialaista neuvontaa, ohjausta ja palveluita tarjotaan ennalta sovittuina ajankohtina. Yhteispalvelupisteiden aukioloaikojen sekä työvoimaviranomaisen toimi- ja asiointipisteiden aukioloaikojen yhteensovittamisesta sovitaan palvelupistekohtaisesti.

Kunnissa, joissa ei ole varsinaista yhteispalvelupistettä, tarjotaan matalan kynnyksen palveluita joustavasti, hyödyntäen eri palvelumuotoja, kuntien omien palveluiden sekä työvoimaviranomaisen asiointipisteiden yhteydessä.

eKonsultaatio – järjestelmä, NopSa – palvelu

Työllisyysalue ottaa käyttöön vuoden 2025 alusta nopean palvelun väylän, joka vastaa nopeisiin tarpeisiin tavoittaa oman alueen työllisyysviranomaisen. Tavoitteena on tarjota mahdollisuus yhteistyökumppaneille ja sidosryhmille mahdollisimman sujuvaan verkostoyhteistyöhön, erityisesti ennakkoivasta näkökulmasta. Järjestelmä on tarkoitettu kaikkien työllisyysalueen nuorten kanssa työskentelevien matalan kynnyksen yhteydenpitoon suoraan työllisyysalueen asiantuntijalle. Palvelu on tarkoitettu alle 30- vuotiaiden asioiden hoitoon.

NopSa-palvelu toteutetaan eKonsultaatio-järjestelmän kautta. Tunnusten hallinnasta, koulutuksista ja ohjeista vastuu on Satakunnan työllisyysalueella.

Palvelun käytöstä kerätään anonymiä tilastotietoa järjestelmän kautta ja palvelua jatkokehitetään tarpeen mukaan.

Aluekoordinaattori

TYM-lain (381/2023, 16 §) mukaan työvoimaviranomainen varmistaa, että työllisyysalueella on yhteispalvelua koordinoiva henkilö. Palveluiden ja toiminnan yhteensovittamisesta vastaavana henkilönä, aluekoordinaattorina toimii Satakunnan työllisyysalueen monialaisten palveluiden palvelupäällikkö osana työvoimaviranomaisen hänelle määrittämiä muita tehtäviä.

Aluekoordinaattori:

- huolehtii työvoimaviranomaisen TYM-lain 16§ velvoitteista
- toimii yhteistyösopimuksen kokoajana
- toimii yhteistyöverkoston koollekutsujana ja koordinoijana
- tekee alueella aktiivista viranomais-, kunta- ja hankeyhteistyötä nuorten palveluiden osalta
- toimii linkkinä työvoimaviranomaisen ja yhteistyöverkoston toimijoiden välillä
- Vastaa työllisyysalueen henkilöstön perehdyttämisestä matalan kynnyksen palveluihin
- hallinnoi alueellista yhteistyöverkoston Teams-kanavaa

Nuorten yhteistyöverkosto

Tämän sopimuksen toimijoiden yhteisissä neuvotteluissa on sovittu yhteistyöverkoston käynnistämisestä palveluiden yhteensovittamisen tueksi. Yhteistyöverkoston kutsutaan kaikkien työllisyysalueen kuntien, suurimpien alueellisten oppilaitosten sekä hyvinvointialueen edustajat. Yhteistyöverkoston tapaamiset kutsutaan koolle työvoimaviranomaisen toimesta noin joka toinen kuukausi.

Yhteistyöverkosto käynnistää yhteistyötoiminnan työllisyysalueella ja pyrkii tukemaan toimijoita toiminnan sisällöllisessä toteuttamisessa, kehittämisessä ja tavoitteiden saavuttamisessa. Matalan kynnyksen toiminnan käynnistyttyä ja vakiinnuttua alueella, voidaan yhteistyöverkostossa pyrkiä löytämään myös yhteisiä, alueellisia toimintamalleja ja periaatteita.

4 Kunnat

Kunnat päättävät itsenäisesti nuorille tarjottavista palveluista. TYM-lain 16§ mukaisten matalan kynnyksen palveluiden tarjoamiseksi kunnat voivat pitää yllä tähän tarkoitukseen nimettyä yhteispalvelupistettä tai tarjota palveluita joustavana osana kunnan muita toimintoja. Työvoimaviranomaisen sekä muiden paikallisten toimijoiden jalkautumisesta tehdään kunta- tai aluekohtainen sopimus, jossa sovitaan paikallisten tarpeiden mukaan muun muassa jalkautumiseen käytettävien tilojen käytön yksityiskohdista.

Nuorten matalan kynnyksen yhteispalvelun sujuvan toiminnan varmistamiseksi on työllisyysalueen kuntia pyydetty nimeämään kunnan tarpeen mukaan yksi tai kaksi yhteyshenkilöä. Sopimuksessa mukana olevat kunnat sitoutuvat nimeämään vähintään yhden yhteyshenkilön yhteistyöverkoston. Yhteyshenkilö nimetään johtotasolta (sopimusasiat ja palveluiden järjestämisestä sopiminen) sekä työntekijätasolta (paikalliskoordinaattorina toimiminen).

Paikalliskoordinaattorin tehtävänä on

- tiedon kuljettaminen sekä jalkauttaminen paikallisille toimijoille (kuntakohtaisesti nuorten palveluja tuottavat tahot)
- huolehtia päätöstä edellyttävien asioiden saattamisesta oikealle taholle omassa kunnassa (johtotason yhteyshenkilö)
- toimia yhteyshenkilönä käytännön asioissa matalan kynnyksen palveluita toteutettaessa
- toimii tarvittaessa oman kunnan osalta tiedon keruun koordinoijana

Yhteyshenkilö (johtotaso)

- vastaa yhteistyösopimuksen viemisestä päätöksentekoon
- vahvistaa työvoimaviranomaisen ja muiden toimijoiden kesken tehtävän sopimuksen paikallisesta palveluiden toteuttamisesta
- toimii yhteyshenkilönä mahdollisissa tilankäyttöön liittyvissä asioissa (yhdessä paikalliskoordinaattorin kanssa)

Kunnissa nuorten matalan kynnyksen palveluihin liittyen kerätään monipuolisesti tilastotietoa, mitataan vaikuttavuutta sekä asiakastytyväisyyttä. Nuorten matalan kynnyksen palveluiden ja palvelupisteiden

toiminnan kehittämistä ja seuranta suuniteltaessa tulee mahdollisuuksien mukaan huomioida nuorilähtöisyys sekä nuorten osallistaminen.

5 Koulutuspalvelujen järjestäjät

Tässä sopimuksessa sekä yhteistyöverkostossa mukana ovat alueen suurimmat ammatilliset oppilaitokset. Kuntakohtaisesti palveluista sovittaessa tulee mahdollisuuksien mukaan huomioida myös kunnissa toimivat useat pienemmät oppilaitokset sekä muut koulutuspalveluiden tarjoajat.

Sataedu

- Työllisyyden kuntakokeilusta saatujen kokemusten perusteella: Sataedun ohjauspalveluissa olemme käytettävissä oppilaitoksissa, puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisissä viestintäkanavissa Teams, chat-palvelut, Snapchat jne. Pyynnöstä tulemme osallistumaan satunnaisiin tapahtumiin, joissa on teemana ammatillinen koulutus. Oppilaitoksissa tarjoamme työllisyysalueille mahdollisuutta tulla erilaisille teemaviikoille tai muutoin sovitusti tapaamisiin.

Oppilaitoksissa toteuttava palvelu on helposti ja tarkoituksenmukaisesti nuorten saavutettavissa.

Elokuussa 2025 Sataedulla on avautumassa Opastamo– palvelu. Palvelua on tulossa saataville Ulvilan, Kankaanpään ja Kokemäen kampuksille.

Winnova

- Winnovan ohjauspalveluissa ja hakupalveluissa ollaan tavoitettavissa oppilaitoksen eri toimipisteissä, puhelimitse, sähköpostitse sekä muiden sähköisten viestintäkanavien kautta.
- Hakeutumiseen liittyvissä asioissa voi varata ajan hakeutumisvaiheen opinto-ohjaukseen [www-sivujemme kautta](http://www.sivujemme.kautta).
- Ohjaamoissa (Rauma ja Pori) olemme tavoitettavissa kolmen viikon välein sovitusti.

6 Satakunnan Hyvinvointialue

Hyvinvointialue nimeää vähintään yhden edustajan, yhteyshenkilön yhteistyöverkoston. Hyvinvointialue voi nimetä myös useampia yhteyshenkilöitä esimerkiksi riittävän toimialojen kattavuuden (sosiaalityö, terveydenhuolto ja psykososiaaliset palvelut) varmistamiseksi. Yhteyshenkilö toimii kuntien paikalliskoordinaattoreiden tavoin yhteistyöverkostosta saadun tiedon välittäjänä hyvinvointialueen henkilöstölle. Yhteyshenkilö pyrkii myös lisäämään muun yhteistyöverkoston tietoisuutta hyvinvointialueen palveluista ja niiden tarjoamista mahdollisuuksista. Yhteyshenkilö varmistaa yhteistyösopimuksen viemisen päätöksentekoon sekä oikeiden henkilöiden osallistumisen palveluista sopimiseen.

Satakunnan hyvinvointialueen palveluiden osalta on tärkeää muodostaa asiakkaalle palvelutarpeen mukaiset palvelupolut ja saada toimijoille riittävä tieto niihin ohjaamisesta.

Nuorten matalan kynnyksen palveluissa tarvittavien palveluiden saatavuuden varmistamiseksi sovitaan palveluiden toteuttamisesta ja yhteistyöstä kuntakohtaisesti. Sosiaalityön, sosiaalihoituksen, terveydenhuollon sekä psykososiaalisten palveluissa jo olemassa olevien palveluiden hyödyntämisen mahdollisuudet tulee huomioida sovittaessa käytännön toteuttamisesta, etäpalvelut huomioiden.

7 Tiedottaminen

Matalan kynnyksen palveluiden tavoite on tarjota nuorille helposti saavutettavissa olevia palveluita. Tämän vuoksi yhteistyöverkoston ja toimijoiden viestintä sekä palveluista tiedon jakaminen suoraan nuorille on erittäin tärkeää. Nuorilla tulee olla tieto matalan kynnyksen palveluista, jotta hän tietää mistä saa apua, mihin tahansa asiaansa.

Myös palveluiden yhteensovittaminen ja koordinointi alueellisesti edellyttää hyvää tiedon kulkua ja viestintää. Toimijoiden tulee pyrkiä omalta osaltaan varmistaa, että yhteinen tiedottaminen yhteistyöverkostossa toteutuu sujuvasti.

Teams- ympäristö

Yhteistyöverkostossa on sovittu yhteisen Teams -kanavan muodostamisesta yhteisen tiedonvälittämisen tueksi.

Teams-kanavan perustaminen ja hallinnointi on sovittu työvoimaviranomaisen tehtäväksi ja kanava on perustettu Porin kaupungin teams-ympäristöön. Aluekoordinaattorille, paikalliskoordinaattoreille sekä muille nimetyille yhteyshenkilöille perustetaan oma kanava, johon pääsy on rajattu. Rajatulta kanavalta löytyvät yhteistyöverkoston kokousmuistiot sekä muu yhdessä sovittu materiaali.

Yhteiseen Teams-ympäristöön luodaan myös alueellisesti kattavat kanavat paikallisen tiedon jakamiseksi. Kanavan sisällöt kehittyvät toiminnan käynnistyessä ja kokonaisuus muodostuu yhdessä yhteistyöverkoston kanssa sopien. Paikallisen tiedon tuottaminen luotaville kanaville toteutuu paikalliskoordinaattoreiden sekä sovittujen yhteyshenkilöiden toimesta.

Digipalvelut

Työvoimaviranomainen, kunnat sekä hyvinvointialue tuottavat sekä kehittävät koko ajan erilaisia digipalveluita. Osa digipalveluista on jo nyt kehitetty vastaamaan suoraan nuorten matalan kynnyksen palveluihin. Alueen toimijoiden yhteistyön mahdollisuudet olisi hyvä huomioida jo uusien palveluiden suunnitteluvaiheessa sekä jo käytössä olevien palveluiden jatkokehittämisessä. Yhteistyön mahdollisuuksien lisäämistä voidaan parantaa merkittävästi tuomalla kehittämissuunnitelmat myös yhteiseen keskusteluun yhteistyöverkostolle.

Sosiaalinen media

Toimijoiden keskinäisen tiedonkulun parantamisen lisäksi tiedon jakaminen nuorten palveluista kohderyhmälle itselleen on erittäin merkittävä osa palveluiden saavutettavuutta. Sosiaalisen median kanavia on pitkälti käytössä kaikilla sopimuksen toimijoilla. Sosiaalisen median hyödyntäminen tehokkaasti tiedon jakamiseksi on osin haasteellista, joten yhteistä pohdintaa on hyvä pitää yllä myös yhteistyöverkostossa.

Nuorten matalan kynnyksen palveluiden toimijatapaaminen

Alueellisen moniammatillisen yhteistyön vahvistamiseksi ja kehittämiseksi vuosittain kutsutaan koolle alueellinen verkostotapaaminen. Verkostotapaamisen suunnittelussa ja käytännön toteuttamisessa hyödynnetään yhteistyöverkoston ja paikalliskoordinaattoreiden osaamista.

Työvoimaviranomainen toimii tilaisuuden koollekutsujana. Tapaamisen mahdollisista kustannuksista, tarkemmasta sisällöstä ja organisoinnista yhteistyösopimuksen osapuolet sopivat vuosittain erikseen yhteistyöverkoston tapaamisissa.

8 Toiminnan toteuttamisesta aiheutuvat kulut

Kaikki sopimuksen toimijat vastaavat kukin oman henkilöstönsä henkilöstö-, palkka-, puhelin-, laite- ja tietoliikennekustannuksista sekä muista selkeästi asianosaiselle osapuolelle kuuluvista kustannuksista.

Mahdollisista yhteisistä tapahtumista tai vastaavista toiminnoista sovitaan toimijoiden kesken aina erikseen.

9 Asiakirjat ja arkistointi

Nuoren matalan kynnyksen palveluissa tulee saada ohjausta ja neuvontapalveluita myös anonyymisti. Kaikista asiakkaista ei kerätä yksilöitävää tietoa ollenkaan.

Mikäli asiakkaan kanssa työskennellään muutoin kuin anonyyminä, kaikkien syntyvien asiakirjojen käsittelyssä sovelletaan niitä koskevaa lainsäädäntöä ja arkistonmuodostussuunnitelmia ja asiakirjat arkistoidaan kunkin organisaation omaan arkistoon.

10 Sopimuksen voimassaoloaika ja sopimuksen muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan 1.8.2025 ja on voimassa toistaiseksi. Sopijapuolet sitoutuvat yhteistyösopimuksen tarkastamiseen ja tarvittaessa muuttamiseen vuosittain.

Sopimusta tarkistetaan jonkun sopijapuolen sitä vaatiessa.

11 Riitojen ratkaisu

Sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Ne sopimusta koskevat erimielisyydet, joita ei kyetä neuvottelemalla selvittämään, ratkaistaan hallintoriita-asiana oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain perusteella määräytyvässä hallinto-oikeudessa.

12 Allekirjoitukset ja päiväys

Tätä sopimusta on tehty xx samanlaista kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

LIITE 1 Paikallisesti sovittavat asiat

Allekirjoittajat

Satakunnan työllisyysalue, Jouko Hautamäki

Satakunnan hyvinvointialue, Saila Hohtari

Harjavallan kaupunki, Timo Oravainen

Jämijärvi

Kankaanpään kaupunki, kaupunginjohtaja Mika Hatanpää ja talousjohtaja Ari Virolainen

Karvia

Kokemäen kaupunki, Teemu Nieminen

Merikarvia, kunnanjohtaja Juha Vasama ja hyvinvointipäällikkö Eetu Aaltonen

Nakkilan kunta, Johanna Syysmäki

Porin kaupunki, Esa Kohtamäki

Pomarkku

Siikainen

Ulvilan kaupunki, kaupunginjohtaja Mikko Löfbacka ja
talous- ja hallintojohtaja Nora Koskinen

Sataedu

WinNova, apulaisrehtori Fia Heino