

Työterveyspalvelujen hankinta ajalle 1.1.2026 – 31.12.2028

KHALL 30.06.2025 § 231
2442/02.08.00/2025

Valmistelija

Anna Vanhahonko

1. Hankintakertomus

Hankintayksikkö: Kankaanpään kaupunki, Siikaisten kunta, Jämijärven kunta ja Karvian kunta.

Hankinta käsittää lakisääteiset (Työterveyshuoltolaki 1383/2001, 12§) työterveyspalvelut ja muut ennaltaehkäisevät työterveyspalvelut sekä yleislääkäritasoiset sairaanhoitopalvelut Tilaajan henkilökunnalle palveluntarjoajan tiloissa ja etäpalveluina.

Hankittavat palvelut:

- Kankaanpään henkilöstölle työterveyshuoltopalvelut ovat käytettävissä vasta 5. sairauspoissaolopäivän jälkeen niissä sairauden oireissa (hengitystieinfektio, diagnosoitu migreeni ja vatsatauti), joissa esihenkilöllä on oikeus myöntää sairauspoissaoloa. Käytänne on ollut voimassa 1.1.2025 alkaen.
- Al-tuettu hoidon tarpeen arviointipalvelu, joka seuloo oikeat asiakkaat oikeille vaikuttavimmille hoitopoluille kohtaamaan yleislääkärin tai työterveyslääkärin tai työterveyshoitajan tai työfysioterapeutin etänä tai läsnä (Kankaanpäällä on max 7 vuorokauden esihenkilön luvalla sairauspoissaolokäytänne ja se on mahdollisesti laajenemassa toteutettavaksi ilman diagnoosirajauksia), ALV
 - Al-tuetussa hoidon tarpeen arviointi palvelussa tunnistetaan työntekijän kertyneestä potilasdatasta toistuvat useat sairauspoissaolot ohjaten työntekijän asiakasvastuulliselle työterveystiimille (työterveyslääkäri tai työterveyshoitaja tai työfysioterapeutti)
 - Al-tuetussa hoidon tarpeen arviointi palvelussa tunnistetaan työntekijän kertyneestä potilasdatasta työterveyspalveluiden toistuva runsas palvelutarve ohjaten työntekijän asiakasvastuulliselle työterveystiimille (työterveyslääkäri tai työterveyshoitaja tai työfysioterapeutti)
 - Al-tuettu hoidon tarpeen arviointi palvelu muistuttaa työntekijää siitä, että organisaatiossa esihenkilö voi myöntää sairauspoissaoloa eikä sairauspoissaolotodistusta tarvita työterveyshuollolta
 - Al-tuettu hoidon tarpeen arviointi palvelu mahdollistaa ohjannan nk. suoran työfysioterapeutin vastaanotolle
 - Al-tuettu hoidon tarpeen arviointi palvelu on avoinna 24/7 vuoden jokaisena päivänä
 - Tarjoajaa pyydetään kuvaamaan erillisessä tarjouksen vapaamuotoisessa liitteessä lyhyesti tarjoamansa palvelukonsepti
- Työterveyshuollon ammattihenkilöiden ja asiantuntijoiden työkyvyn tukitoimet työntekijöille sekä ohjanta ja neuvonta yksilöille ja ryhmille etänä ja läsnä tarkemmin sopien toimintasuunnitelmaan, KL1
- Digitaalinen seulova terveyskysely, joka seuloo vastausten perusteella työntekijät edelleen työterveyshoitajan tai työfysioterapeutin vastaanotolle, ALV
- Digitaaliset terveysvalmennukset (esim. kipu, uni, ravitsemus, liikunta), jos tarjoaja pystyy tarjoamaan näitä ja näitä ei ole tarjolla julkisessa terveydenhuollossa

- Työkyvyn selvittämistä ja tukemista varten tarvittavat erikoislääkärin konsultaatiot työterveyslääkärin läheteellä (kaikki erikoissalat) läsnä tai etänä, KL1 ja niihin liittyvät tarvittavat tutkimukset
- Tekoäly (tai vastaava ei-manuaalinen menetelmä) seulomaan potilasdataa ja hälyttämään työkyvyn alenemasta työterveyshuollon asiakasvastuulliselle tiimille
- Työfysioterapeutin konsultaatio/ohjanta ja neuvonta (myös etänä) sekä nk. suorat työfysioterapeutin vastaanotot hoidon tarpeen arvioinnin kautta (myös etänä)
- Sosiaalialan asiantuntijan vastaanotot etänä ja läsnä, KL1
- Työterveyspsykologin konsultaatio/ ohjanta ja neuvonta max x 5 (myös etänä), KL1
- Puheterapeutti, KL1
- Ravitsemusterapeutti, KL1
- Mielialavalmentajan konsultaatiot / ohjanta ja neuvonta tai mieleen erikoistuneen työterveyshoitajan tai terveydenhoitajan toimesta
- Työhön liittyvät rokotukset KL1
- Työhön liittyvät todistukset, KL1
- Kriisityö
- Työterveyslääkärin, yleislääkärin, työterveyshoitajan KL2 vastaanotot ja sairaanhoitajan vastaanotot KL0 hoidon tarpeen arvioinnin kautta etänä tai läsnä palveluntuottajan tiloissa (kaikki Tarjoajan toimipisteet käytettävissä akuuttitapauksissa) etänä 24/7 ja läsnä arkisin klo 7-21
- Yleislääkäritasoiset laboratoriotutkimukset missä tahansa Tarjoajan toimipisteessä, KL1 ja KL2
- Yleislääkäritasoiset kliinisyfysiologiset ja neurofysiologiset tutkimukset missä tahansa Tarjoajan toimipisteessä, KL1 ja KL2
- Yleislääkäritasoiset kuvantamisen tutkimukset ja ultraäänitutkimukset missä tahansa Tarjoajan toimipisteessä, KL1 ja KL2
- Vastaanotolla tarvittavat akuuttihoidon lääkkeet ja tarvikkeet, KL0
- Matalan kynnyksen MIELI-palvelut (chat tai puhelinpalvelu)
- Lyhytpsykoterapia max x 10
- Influenssarokotukset, KL0 ja/tai KL2
- Jäykkäkouristus ja kurkkumätärokotusten sekä MPR – rokotteen tehosteet, KL0
- Polikliiniset pientoimenpiteet
- Haavahoidot max x 3
- Sopimukseen eivät kuulu vapaa-ajan tapaturmien hoito, perussairauksien hoitoon ja seurantaan, lisääntymisterveyteen, raskauden ehkäisyyn, raskauteen tai hormonikorvaushoitoon liittyvät palvelut
- Digitaalinen työkykyjohtamisen järjestelmä Kankaanpäälle, ALV
- Digitaalinen työkykyjohtamisen järjestelmä **optiona** Siikaisten, Jämijärven ja Karvian kunnille, ALV

Hankintailmoitus ja hankintailmoitukseen liittyvä tarjouspyyntödokumentaatio

”Työterveyspalvelut - Kankaanpään kaupungin sekä Siikaisten, Jämijärven ja Karvian kuntien yhteishankinta” on julkaistu 9.5.2025 sivustolle tarjouspalvelu.fi ja ilmoitettu asianmukaisesti TED:issä sekä hankintailmoitukset.fi -hankintaportalissa (Hilma).

Hankintamenettely. Hankinta ilmoitettiin seuraavasti: Toteutetaan avoimella menettelyllä hankintalain (1397/2016) määriteltujen sosiaali- ja terveyspalveluiden mukaisena hankintana. Osa- tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Sopimuksen jakaminen osiin haittaisi sopimuksen kohteena olevan palvelun hallintaa, toimitusvarmuutta sekä sopimuksen valvontaa. Tarjousvertailuun otettiin mukaan vain tarjouspyynnön mukaiset ja tarjoajalle asetetut soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoukset. Tarjoukset vertailtiin ensin laadullisten kriteerien osalta ja

sen jälkeen hintojen osalta. Hankintapäätös tehdään kokonaistaloudellisin edullisuusperustein tarjouspyynnössä mainittujen arviointikriteerien mukaisesti painotettuna ja pisteytettynä. Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on hinta- ja laatu-pisteet yhteenlaskettuna suurimman pistemäärän saanut tarjous.

Sopimuskausi. Tarjouspyynnön perusteella tehtävän hankintasopimuksen sopimuskausi alkaa 1.1.2026 ja on määräaikaisena voimassa kolme (3) vuotta, eli 31.12.2028 saakka. Sopimuskauden jälkeen Tilaajilla on oikeus jatkaa Sopimusta kahdella yhden (1+1) vuoden pituisella optiokaudella.

Hankintasopimus syntyy kirjallisen hankintasopimuksen allekirjoittamisella. Jokainen kaupunki (Kankaanpää) ja kunta (Siikainen, Jämijärvi ja Karvia) allekirjoittavat oman hankintasopimuksensa, mikä tulee voimaan sopimuskohtaisesti kunkin Sopijapuolen allekirjoitettua Sopimuksen.

Tarjousten jättäminen. Tarjoukset oli toimitettava liitteineen 10.6.2025 klo 12 mennessä. Tarjouksen oli oltava voimassa 6 kuukautta viimeisestä tarjouksen jättämispäivästä.

Hankinta-asiakirjojen saatavuus. Hankintaan liittyvät asiakirjat ovat olleet tarjouksentekoaikana saatavilla sähköisesti täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta seuraavan osoitteen kautta: tarjouspalvelu.fi.

Tarjouspyyntöä koskevat kysymykset. Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää tarjouspyyntöä koskevia kysymyksiä 23.5.2025 klo 15 mennessä. Kysymykset oli mahdollista esittää tarjouspalvelu.fi sivuston kautta Cludiassa kysymyksille osoitetussa paikassa. Edellä määrättyllä tavalla esitettyihin kysymyksiin laadittiin vastaukset 27.5.2025 mennessä. Vastaukset kysymyksiin lisättiin Cludia-hankintajärjestelmään 27.5.2025.

Kysymysten ja muutospyyntöjen mukaan tarkennettu tarjouspyyntö. Kysymyksiin ja muutospyyntöihin vastattiin Cludiassa 27.5.2025 sille varatussa osiossa. Kysymys- ja vastausvaiheen hyväksytyt muutokset tehdään lopullisiin sopimusasiakirjoihin kilpailutuksen voittajan kanssa.

Saapuneet tarjoukset. 10.6.2024 klo: 12 mennessä tarjouksensa jättivät Mehiläinen Oy ja Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy.

Tarjoukset avattiin hankintayksikön valtuuttaman konsultin toimesta 10.6.2025 klo 12:01 jälkeen, missä yhteydessä suoritettiin tarjousten soveltuvuusarviointi.

Tarjouskilpailusta suljetaan pois myös hankintalain 53 §:n ja 54 §:n mukaisesti sellainen tarjoaja, joka on syyllistynyt vakaviin taloudellisiin rikoksiin ja sellaiset yritykset, joilla ei voida katsoa olevan hankintalain 71 § mukaisesti teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen. Kukaan tarjouskilpailuun osallistuneista ei ilmoittanut poikkeamia yo. vaatimuksiin.

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi. Hankintalain 80:n mukaan hankintayksikön on suljettava pois tarjouskilpailusta tarjoaja, jota koskee hankintalain 80 §:ssa tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Hankintayksikkö voi sulkea pois tarjouskilpailusta tarjoajan, jota koskee hankintalain 81 §:ssa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Hankintayksikkö voi asettaa ehdokkaiden tai tarjoajien rekisteröitymistä, taloudellista ja rahoituksellista tilannetta sekä teknistä ja ammatillista pätevyyttä koskevia 84—86 §:ssä tarkoitettuja vaatimuksia ilmoittamalla tästä hankintailmoituksessa. Ehdokkaat tai tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailusta.

Hankinta-asiakirjojen julkisuus. Hankinnassa sovelletaan lakia viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999). Hankintapäätös perusteluineen tulee julkiseksi vasta päätöksenteon jälkeen. Saapuneet tarjoukset ja niihin liittyvät asiakirjat (lukuun ottamatta liikesalaisuuksia ja liikesalaisuuksiin verrattavissa olevia hinnan muodostumisen perusteita ja osahinnointilua) tulevat julkisiksi asianosaisille, kun hankintapäätös on asiassa tehty.

Hankinta-asiakirjoja säilytetään hankintayksiköiden kirjaamoissa, missä hankinta-asiakirjat ovat nähtävillä (lukuun ottamatta liikesalaisuuksia ja liikesalaisuuksiin verrattavissa olevia hinnan muodostumisen perusteita ja osahinnoittelua) erikseen pyydettyäessä.

2. Tarjouspyynnön pisteytyslogiikka ja valintaperusteet

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen arviointikriteerit ja painoarvot ovat esitetty alla olevan mukaan. Tarjousten vertailu on suoritettu kahden desimaalin tarkkuudella.

Vertailuperusteet tarkemmin seuraavasti:

1. Hinta 80 pistettä, liitteen 2 mukaan (*)
2. Laatu 20 pistettä, liitteen 3 mukaan

Vertailuperusteet tarkemmin seuraavasti:

Hinta, 80 %, liitteen 2, Hintalomake, mukaisesti edullisin tarjottu vertailuhinta, maksimipisteet yhteensä 80 pistettä. Edullisimman vertailuhinnan tarjonnut saa 80 pistettä, muihin käytetään kaavaa: halvin vertailuhinta/tarjottu vertailuhinta x 80.

Laatu, 20 %, liitteen 3, Laatumetrit, mukaisesti, maksimipisteet yhteensä 20 pistettä.

Pisteytys: Tarjoaja voi saada nolla (0) tai yksi (1) tai kaksi (2) tai viisi (5) pistettä kuudesta (6) laatumetristä eli yhteensä 0–20 pistettä.

*) Selvyyden vuoksi todettiin, että liitteen 2, Hintalomake, riveillä 58-60 pyydetään hinnoittelemaan vain Kankaanpään työkykyjohtamisen järjestelmä. Muut yhteishankinnan kunnat, Siikainen, Jämijärvi ja Karvia, varaavat oikeuden neuvotella hankintalain puitteissa työkykyjohtamisen järjestelmän käyttöönotosta sopimuskauden aikana huomioiden tarjoajien liitteessä 2 riveillä 58-60 tarjottu hinta. Selvyyden vuoksi todetaan, että huomiointi tarkoittaa, että jos muut yhteishankinnan kunnat ottavat työkykyjohtamisen järjestelmän käyttöönsä sopimuskauden aikana, huomioidaan sen hinnoittelussa yhteishankinnan kuntien koko suhteessa kaupungin kokoon henkilöstömäärällä ilmoitettuna.

Voittajaksi valikoituu eniten (max. 100) pisteitä saanut tarjoaja.

2.1 Kilpailutukseen tulleiden tarjouspyynnön mukaisten / vertailtavien tarjousten vertailun tulokset

Tiivistelmä

Parhaimmat kokonaispisteet työterveyspalveluiden kilpailutuksessa sai Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy:

	Mehiläinen Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	Maksimipisteet
Hinta	59,46	80,00	80
Laatu	20	20	20
Kokonaispisteet yhteensä	79,46	100,00	100
Asetetut vähimmäisvaatimukset täyttyivät	Kyllä	Kyllä	
Sija pisteytyksen perusteella	2.	1.	

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Mika Hatanpää
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää, että kilpailutuksen pistevertailun tulosten mukaisesti Kankaanpään kaupungin, Siikaisten kunnan, Jämijärven kunnan ja Karvian kunnan henkilöstön työterveyspalveluiden tuottajaksi valitaan Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy ja sen tarjous koskien päätettävänä olevaa työterveyspalveluiden hankintaa. Valittu tarjous täyttää tarjouspyynnössä asetetut ehdot ja valittu tarjoaja täyttää tarjouspyynnössä asetetut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vähimmäisvaatimukset. Hyväksyttävä tarjous on tarjousten vertailuun otetuista tarjouksista vertailupisteiltään paras. Kaupunginhallitus valtuuttaa hallinto- ja henkilöstöjohtajan valmistelemaan hankintasopimuksen. Selvyyden vuoksi todetaan, että muiden hankintayksiköiden (Siikaisten kunta, Jämijärven kunta ja Karvian kunta) osalta tämä yhteishankintaa koskeva päätös on ehdollinen siihen asti, kunnes em. 3 kuntaa ovat päätöksen myös omissa kunnanhallituksissaan
Päätös	Ehdotus hyväksyttiin.
Täytäntöönpano	Tarjoajat Henkilöstö Siikaisten kunta Jämijärven kunta Karvian kunta
Lisätietoja antaa	Hallinto- ja henkilöstöjohtaja Anna Vanhahonko, p. 044 577 2213
