

KOULUTUSSUUNNITELMA HALLINTO- JA TUKIPALVELUT

Hallinto- ja tukipalvelut -toimialan henkilöstö osallistuu ammatillisen osaamisen kehittämiseen talousarvioon varattujen määrärahojen puitteissa esihenkilön kanssa sopien siten, että koulutusteemat 2026 ovat seuraavat:

Osaamistarve mukaanlukien kehityskeskusteluissa esiin nousseet osaamistarpeet? Esimerkki henkilöstöryhmä: työntekijät, toimihenkilöt, johto

Henkilöstöryhmä	Tarvittava osaaminen		
Ylin johto	Ajankohtaiset asiat	Kuntaa koskevat lakimuutokset, tietojärjestelmien hallinta	Henkilöstö- ja palvelussuhdeasiat, varautuminen, työsuojelu, työhyvinvointi, tekoäly, tietoturva- ja tietosuoja
Toimistohenkilöstö	Asiakirjahallinnon koulutus, ajankohtaiset asiat	Asiakirjajulkisuus, muuttuva lainsäädäntö, tietosuoja ja tietoturva, sähköinen arkistointi, tietojärjestelmät	Arkistotoimen koulutus, ohjelmistopäivitykset, henkilöstö- ja palvelussuhdeasiat, tekoäly
Ruokapalvelu	Täydennyskoulutus	Hygieniakoulutus	työturvallisuuskoulutus
Siivouspalvelu	Täydennyskoulutus	Siivousaineet ja uudet lattiamateriaalit ja niiden hoito	Uimahalli- ja märkätilojen hygieniosaaminen, työturvallisuuskoulutus
Tietohallinto	Ajankohtaiset asiat	Muuttuva lainsäädäntö, tietosuoja ja tietoturva	Kyberturvallisuus, varautuminen, tekoäly
Markkinointi ja viestintä	Ajankohtaiset asiat	Ammatillinen täydennyskoulutus	Kuntaviestintä, sosiaalinen media, tekoäly

Ammatillisen osaamisen hankintatapa esim. täydennyskoulutus, koulutusohjelma, seminaari, verkkokoulutus jne.

Henkilöstöryhmä	Tapa		
Ylin johto	Seminaarit	Neuvottelupäivät	Koulutusohjelmat
Toimistohenkilöstö	Koulutusohjelmat	Verkkokoulutukset	Seminaarit
Ruokapalvelu	Seminaarit	Verkkokoulutukset	
Siivouspalvelu	Koulutusohjelmat	Verkkokoulutukset	