

Liikuntapalveluiden asiakaskyselyn tulokset

KULTVAP 12.02.2026 § 25
2875/12.04.00/2026

Valmistelija

Ilari Köykkä

Kankaanpään liikuntapalveluissa toteutettiin syksyllä 2025 asiakaspalvelukysely, jonka tavoitteena oli selvittää palveluiden käyttäjien tyytyväisyyttä liikuntapalveluiden toimintaan, tiloihin, välineisiin sekä palvelun laatuun. Kysely tuottaa ajantasaista tietoa palveluiden toimivuudesta ja tukee toiminnan kehittämistä.

Kyselyyn vastasi 100 henkilöä. Vastaajien keski-ikä oli 66 vuotta, ja vastaajista 45 oli miehiä ja 55 naisia. Vastaajajoukko edustaa aktiivisia liikuntapalveluiden käyttäjiä ja antaa hyvän kokonaiskuvan palveluiden nykytilasta.

Määrälliset tulokset

Kyselyn tulokset osoittavat, että asiakkaiden kokonaisarvio liikuntapalveluista on erittäin hyvä. Kokonaistyytyväisyys asteikolla 1–5 oli 4,62.

Erityisen myönteisesti arvioitiin:

- Laitteiden riittävyys (4,75)
- Tilojen siisteys (4,74)
- Henkilökunnan palvelualttius (4,69)
- Tilojen toimivuus ja viihtyisyys (4,62)
- Hinta-laatusuhde (4,61)
- Liikuntatarjonnan monipuolisuus (4,54)

Myös laitteiden kunto (4,40), pukuhuoneiden ja suihkutilojen siisteys (4,39) sekä aukioloajat (4,37) saivat selvästi hyvän arvosanan. Lisäksi asiakkaiden halukkuutta suositella liikuntapalveluita mitattiin asteikolla 1–10.

- Suosittelemisluokituksen keskiarvo oli 9,32, mikä on erittäin korkea tulos ja osoittaa vahvaa asiakasluottamusta.

Sanallinen palaute

Kehitystoiveissa nousivat esiin erityisesti:

- Toive kahvilan aukiolosta
- Vesijumpan lisääminen eläkeläisille aamupäivään
- Uimahallin aikaisempi avautuminen perjantaisin
- Kylmäallas, Pilates-ryhmä ja lisää ohjattua liikuntaa
- Uinninvalvojen näkyvyyden lisääminen
- Muutaman uuden laitteen hankinta Honkalaan
- Syksyn ilmoittautumisohjeistuksen ja -toimivuuden kehittäminen
- Vesijuoksijoiden häiritsevään vierekkäiseen keskusteluun puuttuminen

Hyvin toimivina asioina vastaajat nostivat esiin:

- Ohjattujen ryhmien monipuolisuuden ja saatavuuden
- Seniorirannekkeen ja eläkeläisille suunnatut palvelut
- Naisten liikuntaryhmät
- Ammattitaitoiset ja innostavat liikunnanohjaajat
- Ystävällisen ja helposti lähestyttävän henkilökunnan
- Mahdollisuuden harrastaa liikuntaa kaikenikäisille

- Hyvän ja kohtuullisen hinta-laatusuhteen

Yhteenveto

Kyselyn tulokset antavat kokonaisuudessaan erittäin myönteisen kuvan Kankaanpään liikuntapalveluista. Palvelut koetaan laadukkaiksi, monipuolisiksi ja asiakaslähtöisiksi. Sanallinen palaute tarjoaa samalla arvokasta tietoa niistä kehityskohteista, joita voidaan hyödyntää palveluiden jatkokehittämisessä ja toiminnan suunnittelussa.

Yritysvaikutukset	Ei vaikutusta
Esittelijä	
Päätösehdotus	Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta merkitsee tiedoksi liikuntapalveluissa syksyllä 2025 toteutetun asiakaspalvelukyselyn tulokset.
Päätös	Ehdotus hyväksyttiin.
Täytäntöönpano	Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta
Lisätietoja antaa	Hyvinvointi- ja liikuntakoordinaattori Ilari Köykkä, 0445772773
