KANKAANPÄÄ

Vesihuollon yleiset sopimus- ja toimitusehdot

Kankaanpää 2027

Sisällysluettelo

1 YLEISET SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT 4
1.1 Soveltamisala 4
1.2 Voimaantulo 4
1.3 Soveltamisjärjestys 4
2 MÄÄRITELMÄT 5
2.1 Asiakas 5
2.2 Hinnasto ja palvelumaksuhinnasto 5
2.3 Huleveden viemäröinti 5
2.4 Hulevesi 5
2.5 Kiinteistön haltija 5
2.6 Kiinteistön vesi- ja viemärilaitteisto (kvv-laitteisto) ja tonttijohdot 5
2.7 Kuluttaja 6
2.8 Liittyjä 6
2.9 Liittymä 6
2.10 Liittämiskohta 6
2.11 Padotuskorkeus 6
2.12 Tuuletusviemäri 6
2.13 vesihuollon toiminta-alue 6
2.14 Vesihuolto 6
2.15 Vesihuoltolaitos 7
2.16 Vesimittarin etäluenta 7
2.17 Viemäri 7
2.18 Viemärivesi 7
2.19 Viemäröinti 8
3 LIITTYMINEN LAITOKSEN VERKOSTOON 9
3.1 Liittämiskohdan yksilöiminen 9
3.2 Padotuskorkeus ja padotukseen varautuminen 9
3.3 Huleveden erottaminen jätevedestä 10
3.4 Liittymisvaiheen tiedot ja liittäminen 10
3.5 Liittyminen vesihuollon toiminta-alueen ulkopuolella 10
3.6 Liittyminen erityisehdoin 11
4 SOPIMUS 12
4.1 Sopimukset vesihuollosta 12
4.2 Sopiminen liittymisestä 12
4.3 Sopiminen palvelujen toimittamisesta ja käytöstä 12
4.4 Sopimusehtojen muuttaminen 13
4.5 Sopimuksen irtisanominen 13
4.5.1 Liittymissopimus 13
4.5.2 Käyttösopimus 15
4.5.3 Yhteiset ehdot 16
4.6 Uuden sopimuksen tekeminen sopimuksen päätyttyä 16
4.7 Muutoksista ilmoittaminen 16
4.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen, laajennuksen, yms. syyn takia 17
4.9 Muutokset sopimussuhteissa 17
4.10 Sopimukseen perustuvien velvoitteiden siirtäminen ja päättyminen 18
4.11 Laitoksen oikeus sopimuksen siirtämiseen 18
4.12 Palvelun keskeyttäminen ja erottaminen 19
4.13 Keskeyttämisen ja erottamisen toteuttaminen 20
4.14 Kuluttajaa koskeva erityisehto 20
4.15 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen 21
5 MAKSUT 22
5.1 Vesihuoltolaitoksen maksut 22
5.2 Maksujen muutokset 22
5.3 Ilmoittaminen maksujen ja maksurakenteen muutoksista 22

6 MITTAUS 24
6.1 Vedenkulutus ja viemäriveden määrä 24
6.2 Mittarin asentaminen 24
6.3 Mittaritila 25
6.4 Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia 25
6.5 Mittarin luenta 25
6.6 Lukematiedon käsittely 26
6.7 Mittarin kunnossapito 26
6.8 Tilapäinen mittarin poisto 27
6.9 Mittaustarkkuus 27
6.10 Mittarin tarkistaminen 27
7 LASKUTUS 28
7.1 Lasku 28
7.2 Laskun toimittaminen ja maksaminen 28
7.2.1 Sähköinen laskutus 28
7.3 Maksun laiminlyönti 29
7.4 Hyvitys/lisäveloitus 29
7.5 Vakuus 29
8 LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET 32
8.1 Laitoksen toiminta 32
8.2 Virhe 32
8.3 Hinnanalennus 33
8.4 Ylivoimainen este 33
8.5 Palveluiden tilapäinen keskeyttäminen 34
8.6 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen 34
8.7 Laitoksen korvausvelvollisuus 34
8.8 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen 36
8.9 Laitoksen viemäriverkostoon johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset 36
8.10 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus 37
8.11 Asiakkaan tiedonantovelvollisuus loppukäyttäjälle 37
9 KIINTEISTÖN VESI- JA VIEMÄRILAITTEISTOT (KVV-LAITTEISTOT) JA TONTTIJOHDOT 38
9.1 Rakentamista koskevat määräykset ja ohjeet 38
9.2 Suunnitelmat ja asentaminen 38
9.3 Tonttijohtojen rakentaminen, kunnossapito ja uudelleenrakentaminen 38
9.4 Tonttijohtojen muutostyöt liittyjän kiinteistön ulkopuolella 39
9.5 Laitoksen velvollisuudet 39
9.6 Asiakkaan velvollisuudet 40
9.7 Asiakkaan kvv-laitteiston tai tonttijohtojen käyttö poikkeustilanteissa 41
9.8 Kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja koskevia ehtoja 41
10 KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT 43
10.1 Sopiminen sammutusvesilaitteistosta 43
10.2 Hakemus ja sopimus 43
11 ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ 44
11.1 Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen 44
11.2 Laitoksen viemärin tuulettaminen 44
11.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä 44
12 ERIMIELISYYDET 45

1 YLEISET SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT

1.1 SOVELTAMISALA

Näillä vesihuoltolaitoksen (jäljempänä laitos) yleisillä sopimus- ja toimitusehdoilla tarkoitetaan laitoksen verkostoon liittämisestä sekä laitoksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä tehtäviin sopimuksiin liitettäviä yleisiä ehtoja.

Näitä yleisiä sopimus- ja toimitusehtoja sovelletaan vesihuollossa. Näitä yleisiä sopimus- ja toimitusehtoja on noudatettava asianomaisilta kohdiltaan myös silloin, kun on kysymys vain kiinteistön talousveden hankinnasta tai viemäröinnistä. Sopimuksen mukaisiin maksuihin sovelletaan laitoksen hinnastoa ja palvelumaksuhinnastoa.

Näitä yleisiä sopimus- ja toimitusehtoja sovelletaan sekä kuluttaja-asiakkaisiin että muihin asiakkaisiin. Asiakasta koskevia ehtoja sovelletaan kuluttajaan, mutta niissä ehdoissa, joita sovelletaan yksinomaan kuluttajaan, käytetään termiä ”kuluttaja” termin ”asiakas” sijaan. Kuluttajaa koskevia ehtoja sovelletaan vain kohdassa 2.7 määriteltyyn henkilöasiakkaaseen, jollei näissä ehdoissa toisin sanota.

Asiakkaan oikeus hinnanalennukseen tai vahingonkorvaukseen määräytyy näissä yleisissä sopimus- ja toimitusehdoissa eri tavoin riippuen siitä, onko kyse kuluttajasta, asutuksen vesihuollosta vai muusta asiakkaasta. Palvelun keskeyttämistä, virhettä, hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan laitoksen ja muun kuin kuluttaja-asiakkaan välisessä sopimussuhteessa, ellei toisin ole sovittu. Tarvittaessa laitos voi tehdä teollisuuslaitoksen tai muun elinkeinonharjoittajan kanssa erillisen sopimuksen, jolla voidaan poiketa näiden yleisten sopimus- ja toimitusehtojen sisällöstä.

1.2 VOIMAANTULO

Kun päätös uusien yleisten sopimus- ja toimitusehtojen käyttöönotosta tai muuttamisesta on tehty, laitos lähettää kirjepostilla asiakkaille ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta ehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste vähintään kuukautta ennen uusien ehtojen tai muutosten voimaantuloa. Uudet tai muutetut yleiset sopimus- ja toimitusehdot ovat saatavilla laitoksen verkkosivuilla. Asiakkaalla on pyydettäessä oikeus saada ehdot maksutta kirjepostilla.

Näillä vesihuollon yleisillä sopimus- ja toimitusehdoilla kumotaan laitoksen aikaisemmat vesihuollon yleiset toimitusehdot ja aiemmin erillisinä sopimusehtoina sovelletut sopimusehdot. Nämä yleiset sopimus- ja toimitusehdot korvaavat jatkossa aiemmin erillisinä sopimusehtoina ja vesihuollon yleisinä toimitusehtoina sovelletut asiakirjat.

1.3 SOVELTAMISJÄRJESTYS

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, sopimus, yleiset sopimus- ja toimitusehdot, laitoksen hinnasto ja palvelumaksuhinnasto.

2 MÄÄRITELMÄT

2.1 ASIAKAS

Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa tai haltijaa, joka on tehnyt laitoksen kanssa vesihuoltolaissa (119/2001) tarkoitetun sopimuksen kiinteistön liittämisestä laitoksen verkostoon tai laitoksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä.

2.2 HINNASTO JA PALVELUMAKSUHINNASTO

Hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita laitos perii laitoksen verkostoon liittymisestä ja vesihuollon käytöstä. Lisäksi laitoksella voi olla erillinen palvelumaksuhinnasto laitoksen tarjoamista muista palveluista.

2.3 HULEVEDEN VIEMÄRÖINTI

Huleveden viemäröinnillä tarkoitetaan huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamista kunnan tai muun tahon hulevesiviemärissä ja käsittelyä.

2.4 HULEVESI

Hulevesi on rakennetulla alueella maan pinnalle, rakennuksen katolle tai muille pinnoille kertyvää sade- tai sulamisvettä. Mitä näissä yleisissä sopimus- ja toimitusehdoissa sanotaan hulevesistä, koskee lisäksi perustusten kuivatusvesiä.

2.5 KIINTEISTÖN HALTIJA

Kiinteistön haltijalla tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee laitoksen verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä maan- tai huoneenvuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.

2.6 KIINTEISTÖN VESI- JA VIEMÄRILAITTEISTO (KVV-LAITTEISTO) JA TONTTIJOHDOT

Kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistoja (jäljempänä kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus- ja viemärivesien johtamiseksi.

Kiinteistön tonttijohtoja ovat tonttivesijohto sekä tonttiviemärit niihin kuuluvine venttiileineen ja liitososineen:

- Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto.
- Jäteveden tonttiviemäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen jätevesiviemäri, joka on asennettu jäteveden johtamista varten. Myös liittämiskohdan ja rakennuksen välinen sekaviemäri on tonttiviemäri.

Kiinteistön sammutusvesilaitteistot ja syöttövesijohto määritellään erillisessä sammutusvesiä koskevassa sopimuksessa (ks. luku 10).

2.7 KULUTTAJA

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettua asiakasta, joka on luonnollinen henkilö ja joka tekee laitoksen kanssa sopimuksen liittymisestä tai laitoksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä pääasiassa muuta tarkoitusta kuin elinkeinonharjoittamista varten.

2.8 LIITTYJÄ

Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on laitokseen liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, josta tulee kiinteistön omistaja tai omistajanvertainen haltija sopimus- tai omistussuhteen vaihtuessa.

2.9 LIITTYMÄ

Liittymä tarkoittaa kiinteistön liittymissopimukseen perustuvaa liityntää, joka yhdistää kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistot (kvv-laitteistot) sekä tonttijohdot laitoksen verkostoon liittämiskohdassa ja oikeuttaa sitä kautta laitoksen palveluihin.

2.10 LIITTÄMISKOHTA

Liittämiskohdalla tarkoitetaan laitoksen määräämää kohtaa, jossa kiinteistön vesi- ja viemärilaitteisto (kvv-laitteistot) ja tonttijohdot liitetään laitoksen vesi- ja viemäriverkostoon.

2.11 PADOTUSKORKEUS

Padotuskorkeudella tarkoitetaan korkeustasoa, jolle viemärivesi voi laitoksen viemäriverkostossa kaikissa olosuhteissa nousta kiinteistön liittymän kohdalla riippumatta viemäriveden nousun syystä.

2.12 TUULETUSVIEMÄRI

Tuuletusviemäri on viemärin paineenvaihteluiden tasaamiseksi ja viemärin tuulettamiseksi tarkoitettu putki.

2.13 VESIHUOLLON TOIMINTA-ALUE

Vesihuollon toiminta-alue on alue, jolla vesihuoltolaitos huolehtii vesihuollosta sen mukaan kuin vesihuoltolaissa säädetään ja jolla oleva kiinteistö on liitettävä vesihuoltolaitoksen talousvesi- tai jätevesiviemäriverkostoon.

Vesihuollon toiminta-alueet esitetään kartalla ja julkaistaan yleisessä tietoverkossa.

2.14 VESIHUOLTO

Vesihuollolla tarkoitetaan talousveden ottamista, johtamista, käsittelyä ja toimittamista talousvetenä käytettäväksi sekä jäteveden poisjohtamista ja käsittelyä.

2.15 VESIHUOLTOLAITOS

Vesihuoltolaitos on vesihuoltolain 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta ja:

a) toimittaa vettä talousvetenä käytettäväksi vähintään 10 kuutiometriä vuorokaudessa tai vähintään 50 henkilön tarpeisiin; taikka

b) vastaanottaa jätevettä vähintään 10 kuutiometriä vuorokaudessa tai vähintään 50 henkilöltä.

2.16 VESIMITTARIN ETÄLUENTA

Vesimittarin etäluennalla tarkoitetaan menettelyä ja teknistä järjestelmää, joiden avulla vesimittarilla kerätty tieto voidaan lukea ja siirtää etäältä laitoksen käytössä oleviin järjestelmiin viestintäverkon välityksellä tai muulla tiedonsiirtomenetelmällä. Etäluennassa voidaan samanaikaisesti hyödyntää useita lähetystapoja ja tekniikoita. Mitä tässä kohdassa sanotaan vesimittarin etäluennasta, sovelletaan myös muiden etäluettavien mittarien etäluentaan, jollei asiayhteydestä muuta johdu.

2.17 VIEMÄRI

Viemärillä tarkoitetaan jätevesiviemäriä ja sekaviemäriä.

Jäteveden erillisviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa johdetaan vain jätevettä.

Huleveden erillisviemärillä tarkoitetaan sellaista hulevesiviemäriä, jossa johdetaan vain hulevettä ja perustusten kuivatusvettä.

Sekaviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa laitoksen jätevesiä, hulevesiä ja perustusten kuivatusvesiä johdetaan samassa viemärissä.

Se, mitä tässä kohdassa mainitulla viemärillä kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan laitoksen viemäriverkostoon.

2.18 VIEMÄRIVESI

Viemärivedellä tarkoitetaan jätevettä, joka johdetaan kiinteistöltä laitoksen jätevesiviemäriverkostoon.

Viemärivedellä tarkoitetaan myös hulevettä ja perustusten kuivatusvettä, jota johdetaan tai johtuu kiinteistöltä laitoksen viemäriverkostoon.

Viemärivedellä tarkoitetaan myös jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusvesien sekaviemäröityä vettä.

Se, minkä tässä kohdassa mainitun veden vastaanottamista kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan laitoksen viemäriverkostoon.

2.19 VIEMÄRÖINTI

Viemäröinnillä tarkoitetaan jäteveden poisjohtamista laitoksen jätevesiviemäriverkostossa ja käsittelyä. Viemäröinnillä tarkoitetaan myös jäteveden ja huleveden sekaviemäröintiä sekaviemäriverkostossa.

3 LIITTYMINEN LAITOKSEN VERKOSTOON

3.1 LIITTÄMISKOHDAN YKSILÖIMINEN

Kiinteistön liittymä(t) liitetään laitoksen talousvesi- ja/tai jätevesiviemäriverkostoon siltä osin kuin niistä on liittymissopimuksessa sovittu.

Laitos määrittelee tonttivesijohdon sekä jäteveden tonttiviemäreiden liittämiskohdat ensisijaisesti liittymistä koskevassa lausunnossa, toissijaisesti liittymissopimuksessa ja viimesijaisesti siten kuin näissä yleisissä sopimus- ja toimitusehdoissa on määrätty. Jos merkinnät poikkeavat toisistaan, sovelletaan laitoksen antamassa lausunnossa olevaa merkintää. Edellä mainittuihin asiakirjoihin voidaan merkitä myös tonttijohtojen liittämiskorkeudet, sijainti sekä vesijohdon painetaso liittämiskohdassa. Liittämiskohtaa määrätessään laitos noudattaa, mitä vesihuoltolain 12 §:ssä ja sen yksityiskohtaisissa perusteluissa (HE 218/2013) sanotaan.

Mikäli lausunnossa tai sopimuksessa ei ole määritelty liittämiskohtaa, liittämiskohta on tonttijohtojen ja yleisten johtojen liittämiskohta.

Liittämiskohdassa katsotaan laitoksen talousvesi- ja viemäriverkoston kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja asiakkaan kvv-laitteiston ja tonttijohtojen kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.

3.2 PADOTUSKORKEUS JA PADOTUKSEEN VARAUTUMINEN

Laitos määrittelee liittymistä koskevassa lausunnossa tai sopimuksessa padotuskorkeudet. Laitos on voinut aiemmin määritellä padotuskorkeuden myös hulevesiviemärissä.

Mikäli laitos ei ole liittymistä koskevassa lausunnossa tai sopimuksessa määritellyt liittyvälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jätevesiviemärin padotuskorkeus erillisviemäröinnissä viemärin sisäpuolisen laen tasokorkeus + 1000 mm jäteveden tonttiviemärin ja laitoksen viemärin liitoskohdassa, ja sekaviemärissä ja hulevesien hallinnan järjestelmissä kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta + 100 mm kiinteistön tonttiviemärin tai hulevesien hallinnan järjestelmän ja laitoksen viemärin liitoskohdassa tai hulevesien hallinnan järjestelmän rajakohdassa. Liitoskohta laitoksen viemäriverkostoon voi olla eri kuin kohdan 2.10 mukainen tonttijohtojen liittämiskohta liittyjän ja laitoksen sopimuksessa.

Mikäli liittyjä viemäröi padotuskorkeuden alapuolisia tiloja tai padotuskorkeuden alapuolelle on sijoitettu jäteveden hallinnan järjestelmiä taikka asiakkaalla on muutoin padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, laitos ei vastaa viemärivedestä mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta.

Asiakkaan tulee suojata padotuskorkeuden alapuolella olevat tilansa ja siellä säilytettävät tavarat sekä kvv-laitteistot ja tonttijohdot vahinkojen välttämiseksi omalla kustannuksellaan. Tämä koskee myös olemassa olevia tiloja, kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja, jotka on tehty ennen kiinteistön liittämistä verkostoon.

3.3 HULEVEDEN EROTTAMINEN JÄTEVEDESTÄ

Jos alueella on taho, joka huolehtii huleveden viemäröinnistä, liittyjä sopii liittymisestä tämän kanssa. Jos kiinteistöllä ei ole velvollisuutta liittyä tämän tahon ylläpitämään hulevesiviemäriverkostoon, kiinteistön omistaja huolehtii hulevesiensä käsittelystä muulla tavoin asianmukaisesti.

Mikäli kiinteistö on liitetty laitoksen sekaviemäriverkostoon tai hulevesien johtaminen on aikaisemmin sallittu jätevesiviemäriverkostoon ja laitos muuttaa tai on muuttanut sekaviemäriverkoston erillisviemäröinniksi taikka ei enää salli hulevesien johtamista jätevesiviemäriverkostoon, laitos ilmoittaa kiinteistölle kohtuullisen ajan, jonka kuluessa kiinteistö on velvollinen erottelemaan jätevedet sekä hulevedet. Asiakas on tällöin velvollinen huolehtimaan jäte- ja hulevesien johtamisesta kulloinkin voimassa olevien säädösten ja laitoksen yleisten sopimus- ja toimitusehtojen mukaisesti.

Mikäli hulevettä johdetaan samassa viemärissä kuin jätevettä, laitos voi periä asiakkaalta korotettua jätevesimaksua kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

3.4 LIITTYMISVAIHEEN TIEDOT JA LIITTÄMINEN

Liittyjä antaa liittymishakemuksessa asian harkinnassa olennaiset laitoksen määrittelemät tiedot ja selvitykset, kuten tiedot kiinteistön käyttötarkoituksesta, arvion vedenkulutuksesta ja viemärivesien määrästä ja laadusta, sekä asema- ja pääpiirustukset ja selvityksen mahdollisesti tarvittavista tonttijohtojen sijoitusluvista.

Liittyjä on erityisesti velvollinen huomioimaan laitoksen vaatimat tiedot liityttäessä laitoksen paineviemäriin.

Laitos voi antaa liittymishakemuksesta lausunnon.

Liittyjä vastaa kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen suunnitelmista ja asentamisesta, vaikka laitos olisikin antanut liittymistä koskevan lausunnon tai hyväksynyt suunnitelmat. Liittyjä on velvollinen huomioimaan mahdolliset laitoksen esittämät muutokset.

Laitoksella on velvollisuus rakentaa vain yksi liittymä kiinteistöä kohden. Mikäli yksi rakennuspaikka muodostuu useammasta kiinteistöstä, laitoksella on velvollisuus rakentaa vain yksi liittymä rakennuspaikkaa kohden. Velvollisuus rakentaa yksi liittymä (talousvesi tai jätevesi) koskee vain laitoksen palveluja, joiden toimittamisesta liittymis- ja käyttösopimuksessa on sovittu.

Kullakin liittyjällä tulee olla erilliset tonttijohdot kutakin käyttöön otettavaa palvelua koskien, ellei laitos muuta järjestelyä erikseen hyväksy.

Laitos liittää kiinteistön tonttijohdot laitoksen verkostoon sen jälkeen, kun liittymissopimus on molemminpuolisesti allekirjoitettu ja liittymismaksut maksettu. Laitos laskuttaa liitostöistä hinnastonsa ja palvelumaksuhinnastonsa mukaisesti.

3.5 LIITTYMINEN VESIHUOLLON TOIMINTA-ALUEEN ULKOPUOLELLA

Laitos voi tehdä sopimuksen talousveden toimituksesta ja/tai jäteveden viemäröinnistä, mikäli liittyjä sitoutuu vastaamaan kustannuksellaan tonttijohtojen rakentamisesta, kun-

nossapidosta ja uudelleenrakentamisesta sekä materiaalihankinnoista ja maanrakennustöistä laitoksen vesijohdosta tai viemäristä kiinteistölle saakka silloin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella.

3.6 LIITTYMINEN ERITYISEHDOIN

Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia, että laitos voi arvioida, onko tarpeen tehdä teollisuuden talous- ja/tai jätevesisopimus tai erillinen sammutusvesisopimus.

Laitos päättää tapauskohtaisesti tilapäisen liittyjän liittymisehdoista tai sellaisen tehtaan, laitoksen, yrityksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 §:n 3 momentissa tarkoitetun liittyjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai laitoksen viemäriverkostoihin johtamansa viemäriveden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa vesihuoltolaitoksen tai tämän asiakkaan toimintaa.

Ellei toisin sovita tai olosuhteista muuta johdu, noudatetaan em. liittyjien ja laitoksen kesken soveltuvin osin näitä yleisiä sopimus- ja toimitusehtoja. Laitos voi määritellä sopimusehdot tarpeellisilta osiltaan näistä yleisistä sopimus- ja toimitusehdoista poikkeavina tai niitä täydentävinä.

4 SOPIMUS

4.1 SOPIMUKSET VESIHUOLLOSTA

Vesihuollon sopimuksia ovat sopiminen liittymisestä (jäljempänä liittymissopimus) ja sopiminen palvelujen toimittamisesta ja käytöstä (jäljempänä käyttösopimus). Sopimukset tehdään niiden liittymien ja palveluiden osalta, joita kiinteistöllä otetaan käyttöön tai on käytössä (talousveden toimitus ja/tai viemäröinti).

Sopimukset tehdään kirjallisesti tai sähköisesti siten, että sopimuksen sisältöä ei voida yksipuolisesti muuntaa ja että sopimus säilyy kummankin osapuolen saatavilla. Sopimus tulee voimaan, kun sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

Laitoksella on aina oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä liittyjä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet kiinteistön vesihuollosta.

4.2 SOPIMINEN LIITTYMISESTÄ

Kun laitos on antanut liittymistä koskevan lausunnon kohdan 3.4 mukaisista asioista tai hyväksynyt liittymishakemuksen ja määrännyt liittymiä koskevat liittämiskohdat, tehdään liittyjän ja laitoksen kesken sopimus liittymisestä (liittymissopimus). Liittymissopimus tehdään niiden liittymien osalta, jotka on liitetty tai on tarkoitus liittää laitoksen verkostoon (talousveden toimitus ja/tai viemäröinti).

Kiinteistöllä, jota voimassa oleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös sopimus palvelujen toimittamisesta ja käytöstä (käyttösopimus, ks. kohta 4.3).

Mahdollisesta väliaikaisesta liittymästä, kuten rakentamisen aikaisesta veden toimittamisesta sekä jäteveden johtamisesta, liitostyöstä, vesimittarin asentamisesta, väliaikaisen liittymän asentamisen ja sen poistamisen kustannustenjaosta sekä muista laskutukseen liittyvistä asioista sovitaan erikseen.

4.3 SOPIMINEN PALVELUJEN TOIMITTAMISESTA JA KÄYTÖSTÄ

Liittyjän ja laitoksen välinen käyttösopimus

Liittyjän ja laitoksen välinen sopimus palvelujen toimittamisesta ja käytöstä eli käyttösopimus tehdään samanaikaisesti ja samalla asiakirjalla kuin liittymissopimus ja se on voimassa toistaiseksi. Tätä asiakirjaa kutsutaan liittymis- ja käyttösopimukseksi.

Kun kiinteistön haltijan ja laitoksen välisen mahdollisesti erikseen tehdyn käyttösopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai määräajan kulumisen johdosta, noudatetaan liittyjän ja laitoksen välistä käyttösopimusta ilman eri toimenpiteitä päättymispäivästä alkaen. Laitos ilmoittaa erikseen tehdyn käyttösopimuksen päättymisestä liittyjälle saatuaan ilmoituksen kiinteistön haltijalta.

Kiinteistön haltijan ja laitoksen välinen käyttösopimus

Laitos voi tehdä käyttösopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kun liittyjä antaa siihen kirjallisen suostumuksensa ja jos laitoksella ei ole liittyjältä erääntyneitä maksuja

koskevia saatavia. Lisäksi laitos voi edellyttää, että kiinteistöä koskevat liittymismaksut on maksettu ennen käyttösopimuksen tekemistä.

Jos kiinteistöllä on useampi haltija, laitos voi tehdä jokaisen kanssa erillisen käyttösopimuksen. Erillisten käyttösopimusten tekeminen edellyttää laitoksen omistamia vesimittareita ja erillisiä laitoksen hallinnassa olevia tonttijohtoon kuuluvia sulkuventtiileitä ja muita laitoksen antamien määräysten noudattamista.

Kiinteistön haltijan kanssa tehtyä käyttösopimusta noudatetaan laitoksen ja liittyjän välisen käyttösopimuksen sijasta niin kauan kuin se on voimassa. Kiinteistön haltijan kanssa käyttösopimus voidaan tehdä myös määräajaksi. Jos muuta myöhemmin tehtyä käyttösopimusta ei ole voimassa, noudatetaan liittyjän ja laitoksen välistä käyttösopimusta.

4.4 SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Laitoksella on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja:

- sopimusehdoissa yksilöidyillä perusteilla edellyttäen, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu,
- lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen siihen perustuvan päätöksen perusteella, tai
- olosuhteiden ennakoimattomasti ja olennaisesti muututtua.

Laitoksella on oikeus muuttaa sopimusehtoja niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- laitoksen toimintaan, palvelun järjestämiseen tai tekniseen toteuttamiseen liittyvien toimintatapojen, järjestelmien tai menettelyjen uudistaminen tai kehittäminen,
- vastuunjaon ja menettelyjen täsmentäminen häiriö-, poikkeus- ja vahinkotilanteissa, siltä osin kuin muutos ei lisää asiakkaan vastuuta olennaisesti eikä rajoita asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia,
- tietojen käsittelyä ja viestintää koskevien käytäntöjen päivittäminen.

Edellä mainittujen lisäksi laitoksella on oikeus tehdä sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Maksujen muuttamisesta on sanottu jäljempänä kohdassa 5.2.

Laitos lähettää asiakkaalle hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

4.5 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

4.5.1 Liittymissopimus

Laitoksen oikeus liittymissopimuksen irtisanomiseen

Laitos saa irtisanoa vesihuollon liittymissopimuksen, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden,

huleveden tai perustusten kuivatusveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta.

Kohtuuttomuutta arvioitaessa voidaan ottaa huomioon esimerkiksi seuraavat tilanteet:

- vesihuoltopalvelun käyttö on lakannut ja kiinteistö on jäänyt asumattomaksi muuten kuin tilapäisesti,
- sopimus palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä on irtisanottu ja laitoksen lähettämät laskut ovat maksamatta vähintään kolmelta vuodelta, tai
- sopimus palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä on irtisanottu ja muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, eikä konkurssipesä tee laitoksen kanssa liittymis- ja käyttösopimusta.

Laitoksella on oikeus irtisanoa vesihuollon liittymissopimus, jos laitoksen verkostoon liitetty kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella tai jää laitoksen toiminta-alueen ulkopuolelle toiminta-alueen supistamisen tai lakkauttamisen takia. Irtisanomisen edellytyksenä on, että kiinteistön vesihuolto voidaan turvata siten kuin vesihuoltolain 24 §:n 5 momentissa säädetään.

Laitoksella on oikeus irtisanoa huleveden viemäröinnin liittymissopimus, jos laitoksen verkostoon liitetty kiinteistö jää huleveden viemäröintialueen ulkopuolelle alueen lakkauttamisen takia.

Liittyjän oikeus liittymissopimuksen irtisanomiseen

Liittyjä saa irtisanoa vesihuollon liittymissopimuksen laitoksen toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämisvelvollisuudesta vesihuoltolain 11 §:n perusteella tai kiinteistöllä ei ole vesihuoltolain 10 §:n mukaista liittämisvelvollisuutta.

Mikäli liittyjä tällöin irtisanoo vesiliittymää koskevan liittymissopimuksen ja pitää voimassa jätevesiliittymää koskevan liittymissopimuksen, laitos erottaa liittyjän kustannuksella tämän talousveteen liittyvät kvv-laitteistot ja tonttivesijohdon laitoksen verkostosta. Jäteveden käyttömaksun perusteena on vedenkulutuksen mittaus kohdan 6.1 mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus. Erikseen sovittaessa jäteveden määrä voidaan todeta erillisellä jätevesimittarilla.

Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus rakennuksen purkamisen yhteydessä

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan rakennuksen purkamisesta kirjallisesti laitokselle viimeistään kaksi viikkoa ennen purkutöiden aloittamista. Rakennuksen purkamisen yhteydessä liittymissopimus voidaan päättää ja irtisanoa vain edellä mainituin perustein.

Muut ehdot

Liittymissopimuksen päättyessä päättyy myös irtisanotun liittymän palveluja koskeva käyttösopimus (talousveden toimitus, viemäröinti ja/tai huleveden viemäröinti).

Liittymissopimuksen päättyessä laitoksella on oikeus erottaa liittyjän kustannuksella tämän kvv-laitteistot ja tonttijohdot verkostostaan ja hakea laitoksen omistama vesimittari takaisin. Erottaminen tapahtuu liittämiskohdassa, jollei toisin sovita. Laitoksella on oikeus veloittaa vesimittarin kustannukset liittyjältä, mikäli toimintakuntoista vesimittaria ei saada takaisin kohtuullisessa ajassa liittyjästä johtuvista syistä johtuen.

Liittymismaksun palautuskelpoisuus

Kun liittymän avaaminen ja sitä koskevan liittymismaksun maksaminen ovat molemmat tapahtuneet 1.4.2004 tai sen jälkeen, liittymismaksu on palautuskelpoinen.

Lisäliittymismaksu on palautuskelpoinen silloin, kun sen peruste on syntynyt ja se on maksettu 1.4.2004 tai sen jälkeen.

Liittymismaksu ja lisäliittymismaksu voidaan palauttaa, kun laitoksen palvelujen käyttö lakkaa kiinteistöllä pysyvästi rakennusten poistuessa käytöstä ja liittymis- ja käyttösopimus irtisanotaan.

Jos liittymismaksu tai lisäliittymismaksu on palautuskelpoinen, se palautetaan sen suuruisena, kuin se on aikanaan maksettu, eikä sille lasketa indeksikorotuksia tai korkoja. Laitoksella on oikeus kuitata kuittausta koskevien yleisten säännösten mukaisesti palautettavasta liittymismaksusta liittyjältä olevat erääntyneet saatavansa ja kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen verkosta erottamisesta aiheutuneet välttämättömät kustannukset siltä osin kuin nämä ovat erääntyneet ja saatavat ovat kuittauskelpoisia.

4.5.2 Käyttösopimus

Laitoksen oikeus käyttösopimuksen irtisanomiseen

Laitos saa irtisanoa liittyjän tai kiinteistön haltijan kanssa tehdyn sopimuksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä silloin, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty vesihuoltolain 26 §:ssä säädetyillä perusteilla tai näiden ehtojen kohdan 4.12 perusteella ja keskeytys on jatkunut yli kuusi kuukautta.

Laitos saa irtisanoa liittyjän tai kiinteistön haltijan kanssa tehdyn sopimuksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä myös silloin, jos sopimuksen voimassapitäminen on muuten kohtuutonta.

Laitoksen irtisanoessa käyttösopimuksen, irtisanotaan samalla kaikki asiakkaan käytössä olevat palvelut, ellei erikseen toisin sovita.

Lisäksi käyttösopimus päättyy ilman irtisanomista, kun liittymissopimus irtisanotaan.

Liittyjän oikeus käyttösopimuksen irtisanomiseen

Liittyjällä on oikeus irtisanoa vesihuollon käyttösopimus vain, jos hänellä on kohdan 4.5.1 mukainen oikeus irtisanoa käyttösopimusta vastaava liittymissopimus.

Kiinteistön haltijan velvollisuus irtisanoa käyttösopimus

Kiinteistön haltijan tulee irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä käyttösopimus luopuessaan kiinteistön hallinnasta. Asiakkaan on ilmoitettava laitokselle käyttösopimuksen irtisanomisesta viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuksen haluttua päättymisajankohtaa. Jos sopimusta ei irtisanota, se päättyy viimeistään, kun liittymissopimus irtisanotaan.

Ilmoituksen saatuaan laitos ilmoittaa siitä liittyjälle. Samalla laitos muistuttaa liittyjää siitä, että liittyjän ja laitoksen välistä käyttösopimusta noudatetaan kiinteistön haltijan sopimuksen päättymispäivästä alkaen.

Kiinteistön haltijan kanssa tehty käyttösopimus voidaan katsoa päättyneeksi myös ilman irtisanomista silloin, kun asiakkaan oikeus hallita kiinteistöä on päättynyt.

Kun kiinteistön haltijan kanssa tehty käyttösopimus päättyy, laitoksella on oikeus erottaa kiinteistön haltijan kustannuksella kiinteistön kvv-laitteistot ja tonttijohdot verkostostaan, jos liittyjän liittymis- ja käyttösopimus ei ole voimassa ja hakea laitoksen omistama vesimittari takaisin. Erottaminen tapahtuu liittämiskohdassa, jollei toisin sovita. Laitoksella on oikeus veloittaa vesimittarin kustannukset kiinteistön haltijalta, mikäli toimintakuntoista vesimittaria ei saada takaisin kohtuullisessa ajassa kiinteistön haltijasta johtuvista syistä johtuen.

4.5.3 Yhteiset ehdot

Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus

Silloin kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti tai sähköisesti vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Asiakkaan tulee suorittaa mittarin luenta laitoksen antamien ohjeiden mukaan sopimuksen päättymispäivänä, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa kiinteistön hallinnan päättymisestä lukien sekä ilmoittaa mittarinlukema laitokselle. Mikäli asiakas ei toimita lukematietoa, sovelletaan kohtaa 6.5.

Muut ehdot

Sopimuksen irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa kustannusten ja vahinkojen korvaamisesta.

Laitos ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle vedestä tai viemärivedestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

4.6 UUDEN SOPIMUKSEN TEKEMINEN SOPIMUKSEN PÄÄTYTTYÄ

Mikäli liittymis- ja käyttösopimuksen päättymisen jälkeen kiinteistölle halutaan hankkia vettä tai johtaa sieltä viemärivettä, on liittyjän ja laitoksen tehtävä uusi liittymis- ja käyttösopimus.

Uuden liittymis- ja käyttösopimuksen tekemisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa laitokselle uudelleen verkostoon liittämisestä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset. Laitos voi periä myös voimassa olevan hinnaston mukaiset liittymismaksut.

4.7 MUUTOKSISTA ILMOITTAMINEN

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle, jos liittymissopimuksen tekemisen jälkeen kiinteistöllä olevaa rakennusta laajennetaan tai sinne rakennetaan uusi rakennus.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle myös, jos kiinteistön käyttötarkoitus muuttuu tai sen talousveden määrän tarve kasvaa tai viemäriveden määrä tai laatu muuttuu olennaisesti siitä, mitä on sovittu kiinteistön liittyessä. Ilmoitusvelvollisuus kos-

kee myös tilanteita, joissa asiakas ottaa käyttöön sammutusvesilaitteiston ja alkaa käyttää laitoksen toimittamaa talousvettä sammutusvetenä. Tällöin asiakkaan on hakeuduttava sammutusvesiasiakkaaksi luvun 10 mukaan.

Kiinteistön käyttötarkoituksen/kiinteistötyypin muuttamisesta, uudisrakentamisesta sekä rakennuksen laajentamisesta ja/tai lisärakentamisesta voidaan periä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset liittymis- ja/tai lisäliittymismaksut. Muuttunut talousveden kulutus tai viemäriveden määrän tai laadun muutos voivat vaikuttaa myös asiakkaalta perittäviin käyttömaksuihin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan muutoksista laitokselle vähintään kuukautta ennen muutosajankohtaa. Mikäli asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuuden, laitoksella on oikeus laskuttaa asiakasta takautuvasti todetusta muutosajankohdasta lähtien.

Liittyjä vastaa edellä mainittujen ilmoitusten tekemisestä laitokselle myös silloin, kun kiinteistö on jonkun muun kuin liittyjän käytössä.

4.8 UUDEN SOPIMUKSEN TEKEMINEN KIINTEISTÖN KÄYTTÖTARKOITUKSEN MUUTTUMISEN, LAAJENNUKSEN, YMS. SYYN TAKIA

Jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu tai jos kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa 3.6 tai viemärivesien kuormitus muuttuu tai viemärivesien pitoisuuksia tai määrää koskevat viranomaisten määräämät lupaehdot muuttuvat tai jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten, ohjeiden tai lupaehtojen muutokset muutoin edellyttävät, asiakas on velvollinen tekemään laitoksen kanssa uuden sopimuksen, joka päättää aikaisemmin voimassa olleen sopimuksen.

Lisäksi asiakas on velvollinen tekemään laitoksen kanssa muutosta vastaavan sopimuksen edellä kohdassa 4.7 tarkoitetuista muutoksista.

4.9 MUUTOKSET SOPIMUSSUHTEISSA

Liittyjän ilmoitusvelvollisuus

Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti tai sähköisesti laitokselle kiinteistön luovutuksesta kuukauden kuluessa luovutuspäivästä. Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu kokonaan tai osittain.

Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän liittymissopimus voidaan siirtää luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia liittymissopimuksen ehtoja.

Luovutuksensaaja antaa suostumuksensa henkilötietojen keräämiseen, niiden säilyttämiseen sekä käsittelyyn sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

Liittymissopimus

Kun kiinteistö luovutetaan, liittyjän kanssa tehty liittymissopimus ja siihen perustuvat maksetut liittymismaksut ja lisäliittymismaksut voidaan siirtää luovutuksensaajalle vahvistamalla sopimuksen siirto korvaavalla liittymissopimuksella. Luovutuksensaaja tulee

liittymissopimuksen sopijapuoleksi, kun laitos on hyväksynyt siirron ja uusi korvaava liittymissopimus on molemminpuolisesti allekirjoitettu.

Liittymissopimuksen siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymismaksut ja mahdolliset lisäliittymismaksut sekä muut liittymissopimukseen liittyvät maksut, kuten liitostyömaksut on maksettu, ja muut liittymissopimuksen ehdot täytetty taikka sitä, että luovutuksensaaja on ottanut edellä mainitut maksut ja velvoitteet nimenomaisesti vastattavakseen. Tällöin laitoksella on oikeus ilmoittaa avoimena olevien saatavien määrä ja muut mahdolliset velvoitteet luovutuksensaajalle. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymissopimus ja jolta veloitetaan uuteen sopimukseen perustuvat liittymismaksut.

Laitos ilmoittaa luovutuksensaajalle siirron hyväksymisestä toimittamalla asiakkaalle siirtomerkinnöin vahvistetun korvaavan liittymissopimuksen sekä voimassa olevat yleiset sopimus- ja toimitusehdot sekä hinnaston ja palvelumaksuhinnaston.

Käyttösopimus

Käyttösopimus ei ole siirtokelpoinen eikä se siirry sellaisenaan luovutuksensaajalle. Luovutuksensaajan ja laitoksen välille tehdään uusi käyttösopimus ja se voidaan tehdä liittymissopimuksen siirron yhteydessä.

Asiakas on vastuussa laitokselle käyttösopimukseensa perustuvasta kiinteistön vedenkulutuksesta ja viemärivesien johtamisesta aiheutuvista käyttömaksuista mittarin lukemiseen saakka. Asiakkaan tulee suorittaa mittarin luenta laitoksen antamien ohjeiden mukaan luovutuspäivänä, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa luovutuspäivästä lukien sekä ilmoittaa mittarinlukema laitokselle. Mikäli asiakas ei toimita lukematietoa laitokselle, sovelletaan kohtaa 6.5.

4.10 SOPIMUKSEEN PERUSTUVIEN VELVOITTEIDEN SIIRTÄMINEN JA PÄÄTTYMINEN

Liittyjä ei voi ilman laitoksen hyväksyntää siirtää sopimukseen perustuvia maksu- tai muita velvoitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle. Sopimuksen päättymisestä, siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut velvoitteet.

Kun liittyjä vastaa sopimuksensa perusteella vuokralaisen tai kolmannen vesihuoltomaksuista, laitos ilmoittaa olennaisesta maksuviivästyksestä liittyjälle, ellei laiminlyöntiä ole maksukehotuksen jälkeen oikaistu kohtuullisessa ajassa.

4.11 LAITOKSEN OIKEUS SOPIMUKSEN SIIRTÄMISEEN

Jos laitos lopettaa toimintansa ko. alueella tai laitoksen talousvesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai laitoksessa tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, laitos voi siirtää laitoksen ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen. Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

Jos laitos ei kykene huolehtimaan vesihuollosta vesihuoltolain 9 §:ssä säädetyllä tavalla ja kunta ryhtyy vesihuoltolain 6 §:n mukaisiin toimenpiteisiin vesihuollon toimivuuden varmistamiseksi alueella, laitoksen ja asiakkaan välinen sopimus voidaan siirtää

siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen sille toimijalle, jolle kunta järjestämisvastuun tai toiminnan operoinnin osoittaa. Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

4.12 PALVELUN KESKEYTTÄMINEN JA EROTTAMINEN

Palvelun keskeyttämisen edellytykset

Laitoksella on oikeus keskeyttää talousveden toimittaminen sekä viemäriveden vastaanottaminen ja erottaa kvv-laitteistot ja tonttijohdot laitoksen talousvesi- ja/tai viemäriverkostosta, jos

a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ja tonttijohdot ovat kohdassa 9.1 mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä laitoksen asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita laitoksen vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa laitoksen vesihuolto-omaisuutta taikka voivat vaikuttaa haitallisesti talousveden tai viemäriveden laatuun, määrään tai paineeseen.

b) asiakas ei laitoksen asettamasta määräajasta huolimatta ole suorittanut sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamis- ja korjaustöitä, jotka saattavat aiheuttaa haittaa taikka vaikeuttaa tai vaarantaa laitoksen tai kolmannen toimintaa ja joista laitos on kehottanut asiakasta huolehtimaan.

c) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta mittarin sinetin, poistaa tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta mittarin tai käyttää vettä eikä tee sopimusta laitoksen kanssa tai käyttää vettä sopimuksen vastaisesti tai on laitoksen kirjallisesta huomautuksesta välittämättä antanut muun kiinteistön liittyä tonttivesijohtoonsa tai -viemäriinsä ilman, että siitä on sovittu laitoksen kanssa.

d) asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Talousveden toimittamista ja viemäriveden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä, ellei kyse ole olennaisesta maksulaiminlyönnistä ja:
   - maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ole vähintään 300 euroa; tai
   - vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ole kulunut vähintään kolme kuukautta.

   Asuinkäytössä olevalla pienkiinteistöllä tarkoitetaan edellä tässä kohdassa omakotitaloa tai asunto-osakeyhtiömuotoista pari- tai rivitaloa, jossa asuu kaksi tai muutama kuluttajataloutta.

e) asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomaismääräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.

f) muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin ja laitoksella on saatavia konkurssipesästä eikä konkurssipesä tee laitoksen kanssa sopimusta konkurssiin asettamisen jälkeen syntyvien saatavien maksamisesta tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

g) sopimuksen täyttäminen estyy tai rajoittuu Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai kansallisen viranomaisen asettamien pakotteiden, vienti- tai tuontirajoitusten taikka muun vastaavan sitovan sääntelyn vuoksi tahi siitä syystä, että asiakas on pakotteiden kohteena tai muutoin sellaisen rajoituksen alainen siten, että se estää sopimuksen täyttämisen lainmukaisesti.

4.13 KESKEYTTÄMISEN JA EROTTAMISEN TOTEUTTAMINEN

Laitos saa keskeyttää talousveden toimittamisen sekä viemäriveden vastaanottamisen aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa.

Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa laitoksen toiminnalle tai vesihuolto-omaisuudelle, taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, talousveden toimittaminen sekä viemäriveden vastaanottaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

Mikäli asiakas omatoimisesti ottaa palvelun käyttöön keskeyttämisestä huolimatta, laitoksella on oikeus erottaa asiakkaan kvv-laitteistot ja tonttijohdot verkostosta ja periä tästä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset asiakkaalta. Erottaminen on mahdollista vain, mikäli se on välttämätöntä palvelun keskeyttämisen toteuttamiseksi ja turvaamiseksi, toimenpide on luonteeltaan tilapäinen, ja ensisijaisena toimenpiteenä on aina palvelun keskeyttäminen esimerkiksi sulkemalla tonttisulkuventtiili. Palvelu voidaan liittää uudelleen, kun keskeyttämisen perusteena olleet saatavat ja erottamisesta aiheutuneet kustannukset on suoritettu.

Talousveden toimittaminen ja viemäriveden vastaanottaminen voidaan keskeyttää ja tarvittaessa erottaa myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti. Keskeytystä ja mahdollista erottamista on pyydettävä, mikäli mahdollista, viimeistään kaksi viikkoa ennen haluttua keskeyttämisajankohtaa kirjallisesti. Mikäli mahdollisuus keskeytettyjen palveluiden uudelleenkäyttöönottoon halutaan säilyttää, asiakkaan on maksettava tästä ylläpidosta voimassa olevat laitoksen hinnaston ja palvelumaksuhinnaston mukaiset maksut.

Laitos ei vastaa asiakkaasta johtuvasta verkostosta erottamisesta johtuvista talousveden toimittamisen ja/tai viemäriveden poisjohtamisen ja vastaanoton keskeytyksestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Palvelun keskeyttäminen ja erottaminen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa kustannusten ja vahinkojen korvaamisesta.

4.14 KULUTTAJAA KOSKEVA ERITYISEHTO

Kun asiakas on näiden yleisten sopimus- ja toimitusehtojen kohdassa 2.7 tarkoitettu kuluttaja, maksun laiminlyönnin osalta sovelletaan asiakkaaseen lisäksi seuraavaa ehtoa:

- Jos maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, ja asiakas on tällaisista maksuvaikeuksista ilmoittanut laitokselle, talousveden toimittaminen sekä viemäriveden vastaanottaminen saadaan keskeyttää ja asiakkaan kvv-laitteistot ja tonttijohdot erottaa laitoksen verkostosta aikaisintaan kymmenen viikon kuluttua

siitä, kun keskeyttämisen ja erottamisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.

Kuluttajan ilmoitusvelvollisuus

Kuluttaja ilmoittaa laitokselle kirjallisesti laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on kuluttajan tiedossa. Ilmoitus ei vapauta kuluttajaa maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa kustannusten ja vahinkojen korvaamisesta.

4.15 TOIMITUKSEN JATKAMINEN KESKEYTYKSEN JÄLKEEN

Palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu, edellyttäen, että liittymis- ja käyttösopimus on yhä voimassa.

Laitos ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista mahdollisista keskeytykseen, verkosta erottamiseen ja uudelleen liittämiseen liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet laitoksen saatavat.

5 MAKSUT

5.1 VESIHUOLTOLAITOKSEN MAKSUT

Laitos perii hinnastossa ja palvelumaksuhinnastossa määrättyjä maksuja. Laitos voi lisäksi veloittaa asiakkaalta työ- ja tarvikekustannuksia todellisten kustannusten mukaan, ellei hinnastossa ole erikseen määrätty hintaa erikseen tilattaville palveluille.

Asiakas vastaa vesihuoltolaitokselle tarkoitettujen maksujen suorittamisesta. Näitä maksuja ovat kiinteistön liittymis-, perus- ja käyttömaksu sekä erikseen palvelumaksuhinnastossa määritetyt maksut sen mukaan mitä palveluita asiakas käyttää ja on tilannut.

Liittymismaksu voidaan laskuttaa liittyjältä sen jälkeen, kun liittymissopimus on molemminpuolisesti allekirjoitettu ja lisäliittymismaksu sen jälkeen, kun hinnastossa mainittujen lisäliittymismaksun määräämisen perusteiden on todettu täyttyvän. Perusmaksun laskutuksen perusteena on voimassa oleva liittymissopimus. Perusmaksun veloitus alkaa siitä ajankohdasta, kun laitoksen vastuulle kuuluvat liitostyöt on tehty ja palvelu on laitoksen osalta käytettävissä.

Silloin kun laitos on tehnyt käyttösopimuksen kiinteistön haltijan kanssa, vastuu maksuista kiinteistön haltijan ja liittyjän kanssa jakaantuu niin, ellei toisin erikseen sovita, että kiinteistön haltija vastaa käyttö- ja perusmaksusta sekä käyttämistään palveluista ja liittyjä kiinteistön liittymismaksusta, mahdollisesta lisäliittymismaksusta ja muista hinnaston mukaisista maksuista.

5.2 MAKSUJEN MUUTOKSET

Laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja maksurakennettaan:

- sopimusehdoissa yksilöidyillä perusteilla edellyttäen, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu,
- lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen siihen perustuvan päätöksen perusteella, tai
- olosuhteiden ennakoimattomasti ja olennaisesti muututtua.

Laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja maksurakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uudistaminen,
- laitoksen käyttö- sekä peruskorjaus- ja uusinvestointikustannusten muutos ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan laitoksen kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla laitoksen omaisuudenhallintasuunnitelman mukaisesti,
- ympäristön- ja terveydensuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos.

Lisäksi laitoksella on aina oikeus tehdä maksuihin ja maksurakenteeseen vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

5.3 ILMOITTAMINEN MAKSUJEN JA MAKSURAKENTEEN MUUTOKSISTA

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista sekä maksurakenteen muutoksesta laitos ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Ilmoitus

voidaan toimittaa sähköiseen asiointikanavaan tai muuten sähköisesti asiakkaan hyväksymällä tavalla. Jos ilmoittamisesta ei ole sovittu, lähetetään ilmoitus laskutusosoitteeseen ja se voi esimerkiksi sisältyä asiakkaalle tulevaan laskuun, ellei muutoksen laajuudesta tai laadusta muuta johdu. Mikäli ilmoitus lähetetään laskulla, ilmoituksen tulee erottua selkeästi laskun muusta sisällöstä.

6 MITTAUS

6.1 VEDENKULUTUS JA VIEMÄRIVEDEN MÄÄRÄ

Vedenkulutus ja jäteveden määrä todetaan ensisijaisesti laitoksen omistamalla ja asentamalla vesimittarilla etäluennan tai asiakkaan itse lukeman ja ilmoittaman lukematiedon perusteella, tai poikkeustapauksessa laitoksen suorittamalla arvioinnilla. Erikseen sovittaessa vedenkulutus ja jäteveden määrä voidaan todeta asiakkaan omistamalla vesimittarilla taikka erillisellä jätevesimittarilla.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Laitoksella ei ole velvollisuutta seurata asiakkaan vedenkulutusta tai viemäriveden määrää eikä etäluettavilta mittareilta tulevia hälytyksiä ja ilmoittaa niistä asiakkaalle. Jos laitos toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa tai tonttijohdossa, laitos saattaa asian asiakkaan tietoon. Laitos voi laskuttaa asiakasta mahdollisen vuodon aikana hukkaan valuneen talousveden ja jäteveden käyttömaksua vastaavan osuuden joko mittaukseen tai arviointiin perustuen.

Mittarin etäluenta ei poista asiakkaan vastuuta seurata vedenkulutustaan tai jäteveden määrää ja niiden muutoksia. Etäluettavan mittarin käyttö ei siirrä laitokselle vastuuta vuotovahingoista tai niiden aiheuttamista vaurioista.

Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan vesilaitokselle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat talousveden toimitukseen sekä ilmoittamaan tai sallimaan vesilaitoksen ilmoittaa erilliselle viemärilaitokselle liittyjän vedenkulutuksen määrän.

Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemäriveden määrästä ja ilmoitettava laitokselle sellaiset kiinteistöllä tapahtuneet muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemäriveden määrään.

6.2 MITTARIN ASENTAMINEN

Laitos tai laitoksen valtuuttama taho asentaa vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden vedenkulutuksen ja jäteveden määrän toteamiseksi. Vesimittari voidaan tilauksesta toimittaa ja asentaa, kun liittymissopimus on molemminpuolisesti allekirjoitettu ja liittymismaksu on maksettu. Jätevesiviemäriverkostoon liittymisen edellytyksenä on liittyjän vedenkulutuksen mittaus. Laitoksen ei kuitenkaan tarvitse asentaa vesimittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos laitos muusta poikkeuksellisesta syystä arvioi kiinteistön vedenkulutuksen.

Laitos asentaa liittyjän kustannuksella mittarin kiinteistön vedenkulutuksen toteamiseksi jäteveden määrän laskuttamista varten myös silloin, kun kiinteistö on liitetty vain viemäriverkostoon ja ottaa vettä omasta vesilähteestä.

Vesimittarin omistaa laitos, ellei toisin sovita. Laitos määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Mahdollisen jätevesimittarin hankkii, asentaa ja omistaa asiakas, ellei erikseen toisin sovita. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet venttiileineen, liitoskappaleineen jne. maksaa liittyjä, jonka omaisuudeksi nämä jäävät.

Vesimittarin etäluennan ja siihen liittyvien toiminnallisuuksien järjestämiseksi laitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja ja etäluentaan tarvittavia laitteistoja. Laitos voi tarvittaessa varustaa etäluettavan vesimittarin sähkösyötöllä. Asiakas antaa tällöin korvauksetta laitoksen käyttöön vesimittarin tarvitseman sähkön. Asiakkaan vastuulla on myös järjestää sähkösyöttö laitoksen ohjeiden mukaisesti niin, että se on etäluettavan vesimittarin kanssa yhteensopiva.

6.3 MITTARITILA

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan mittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Mittarille voidaan kuitenkin erityisestä syystä ja erikseen sopien varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa.

Laitos ei vastaa kulloinkin voimassa olevien viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista, vaikka mittaritila olisi aikanaan rakennettu viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

Mittarin ja siihen liittyvien venttiileiden, liitoskappaleiden ja sähköosien päälle tai niiden välittömään läheisyyteen ei saa sijoittaa sellaisia rakennelmia tai laitteita, jotka mahdollisesti estävät tai häiritsevät mittarin etäluentaa taikka estävät pääsyn mittarille. Asiakas ei muutoinkaan saa toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa taikka tahallisesti estää mittarin etäluentaa tai sen toimintaa.

6.4 PÄÄSY ASIAKKAAN KIINTEISTÖLLE MITTARISTA JOHTUVIEN TOIMENPITEIDEN TAKIA

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitos tai laitoksen valtuuttama taho voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen, poistamiseen yms. liittyvät toimenpiteet. Asiakas sopii laitoksen kanssa ajankohdasta, jona laitos tai laitoksen valtuuttama taho voi tulla suorittamaan kiinteistölle edellä tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei järjestä laitokselle esteetöntä pääsyä kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista. Asiakas vastaa mittarin kustannuksista, mikäli asiakas ei järjestä pääsyä kiinteistölle mittarin poisnoutamiseksi kohtuullisessa ajassa liittymis- ja käyttösopimuksen päättyessä.

6.5 MITTARIN LUENTA

Laitos tai laitoksen valtuuttama taho lukee mittarit tarpeen mukaan.

Laitoksella on oikeus järjestää mittareiden etäluenta.

Mikäli asiakkaan kiinteistöllä ei ole etäluettavaa mittaria, asiakkaan tulee itse lukea mittari ja toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot veloituksetta laitoksen määrääminä aikoina, kuitenkin vähintään kerran vuodessa. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella sekä arviolaskutuksen jälkeen suorittaa mittarin luenta asiakkaan kiinteistöllä ja periä siitä palvelumaksuhinnaston mukainen kohtuullinen korvaus.

Etäluettavien mittarien lukematiedot lukee laitos tai laitoksen valtuuttama taho. Mikäli etäluettava mittari on asiakkaan omistuksessa, asiakas on velvollinen toimittamaan mit-

tarin lukematiedot veloituksetta laitoksen vaatimusten mukaisesti. Laitos ilmoittaa etäluennan pitkittyneestä estymisestä asiakkaalle ja etäluettavan mittarin lukemisesta manuaalisesti, jolloin asiakkaan tulee itse lukea mittari ja toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot veloituksetta laitoksen määrääminä aikoina, kuitenkin vähintään kerran vuodessa. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella sekä arviolaskutuksen jälkeen suorittaa mittarin luenta asiakkaan kiinteistöllä ja periä siitä palvelumaksuhinnaston mukainen kohtuullinen korvaus.

Mikäli etäluentaa ei voida toteuttaa muuten kuin tilapäisesti ylivoimaisen esteen tai muun laitoksesta riippumattoman syyn vuoksi, laitoksella on oikeus luopua mittarin etäluennasta, jolloin mittarin lukemista ja lukematiedon toimittamista jatketaan manuaalisesti edellä kuvatun mukaisesti. Tällainen syy voi olla esimerkiksi se, ettei mittarin etäluentaan tarvittavaa viestintäverkkoa ole saatavilla tai se, että käyttöpaikan sijainti tai sen rakenteet estävät mittarin etäluennan.

6.6 LUKEMATIEDON KÄSITTELY

Laitoksella on oikeus kerätä, tallentaa ja käyttää asiakkaan kiinteistölle asennetun mittarin etäluettua mittausdataa ja muuta mittarilta kerättyä dataa (jälj. etäluettu data) seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakkaan laskuttaminen,
- laitoksen verkostojen toiminnan ja kunnon seuranta,
- vuotojen etsintä, havaitseminen ja hallinta laitoksen verkostoissa.

Useiden asiakkaiden yhdistettyä ja anonymisoitua etäluettua dataa laitoksella on oikeus käyttää myös muuhun toimintaansa liittyvään suunnitteluun, kehittämiseen, raportointiin ja tutkimustoimintaan. Laitos kerää ja käsittelee etäluettua dataa voimassa olevan lainsäädännön ja näiden yleisten sopimus- ja toimitusehtojen mukaisesti.

Mikäli asiakkaalla on voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti oikeus pyytää käyttöönsä mittarin tuottama etäluettu data, datan toimittamisen teknisestä toteutuksesta, muodosta ja tietoturvasta sovitaan erikseen.

6.7 MITTARIN KUNNOSSAPITO

Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan laitos, ellei se ole asiakkaan omistuksessa. Jos mittari laitteineen on asiakkaan omistuksessa, asiakkaan on huolehdittava niiden kunnossapidosta ja vaihtamisesta kustannuksellaan määrävälein.

Laitos suosittelee, että asiakas seuraa mittarin ja siihen kuuluvien laitteiden kuntoa sekä ilmoittaa laitokselle havaitsemistaan vioista, puutteista tai poikkeamista.

Asiakkaasta johtuvasta mittarin vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Ainoastaan laitoksella tai laitoksen valtuuttamalla taholla on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari sekä murtaa sen sinetti, ellei erikseen ole toisin sovittu. Näiden toimenpiteiden yhteydessä laitoksella tai sen valtuuttamalla taholla ei ole velvollisuutta asentaa takaisin asiakkaan mittaritilaan sijoittamia laitteita, jos ne on jouduttu purkamaan tai poistamaan toimenpiteiden vuoksi. Asiakkaan tulee ennen laitoksen tai sen valtuuttaman tahon suorittamia mittariin kohdistuvia toimenpiteitä kustannuksellaan huolehtia siitä, että hänen kunnossapitovastuullaan olevat kvv-laitteistot ja tonttijohdot ovat sellaisessa kunnossa, että toimenpiteet voidaan suorittaa.

6.8 TILAPÄINEN MITTARIN POISTO

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että laitos ottaa omistamansa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran johdosta, laitos on kulloinkin voimassa olevan palvelumaksuhinnaston mukaista korvausta vastaan velvollinen ottamaan mittarin pois sekä asentamaan mittarin uudestaan paikoilleen. Mikäli asiakkaan vesimittari on varustettu erityisvarusteilla, kuten sähkösyötöllä, asiakas huolehtii kustannuksellaan näiden poistosta ennen vesimittarin poistamista sekä asentamisesta takaisin vesimittarin uudelleenasennuksen yhteydessä.

Asiakkaan on kirjallisesti tai sähköisesti pyydettävä vesimittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen määräaikaa. Jos asiakas ei ole tehnyt työtilausta ja laitoksen omistama vesimittari vaurioituu tämän vuoksi, asiakas on velvollinen korvaamaan rikkoutuneen vesimittarin.

6.9 MITTAUSTARKKUUS

Mittaustarkkuuteen sovelletaan sen viranomaisen määräyksiä, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu. Mittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm$ 5 % kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

6.10 MITTARIN TARKISTAMINEN

Laitos huolehtii siitä, että laitoksen omistamat ja käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään.

Ellei toisin säädetä, laitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein tai vaihdon yhteydessä.

Lisäksi laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja. Vesimittari voidaan myös lähettää tarkistettavaksi ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, joka toimittaa testauspöytäkirjan.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän edellä kohdassa 6.9 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan, kohtuullisen tarkistusmaksun sekä vesimittarin poistamisesta ja uudelleenasentamisesta aiheutuneet kulut. Muussa tapauksessa tarkistuskulut sekä vesimittarin poistamisen ja uudelleenasentamisen kulut maksaa laitos.

Mikäli etäluetun vesimittarin lukematieto poikkeaa vesimittarissa olevasta lukemasta, katsotaan vesimittarissa oleva lukema oikeaksi, kun vesimittarin tarkistuksessa ei ole todettu virhenäyttämää.

Jos mittareita ei tarkisteta määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, laitos antaa asiakkaalle jäljempänä kohdassa 7.4 tarkoitetun hyvityksen.

7 LASKUTUS

7.1 LASKU

Laitos laskuttaa talousveden ja jäteveden käyttömaksut vedenkulutuksen perusteella. Jätevesi voidaan laskuttaa joissakin tapauksissa erillisen jätevesimittauksen perusteella, jos siitä on erikseen sovittu. Lisäksi laitos laskuttaa muut hinnaston ja palvelumaksuhinnaston mukaiset maksut.

Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt perusmaksut ja muut kiinteät maksut, kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

Laitos tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perustana olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltua syytä.

Laitos laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Laitos on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut mittarin etäluennan tai muun luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuen. Lopullinen maksu määräytyy kuitenkin aina mittarin luennassa todetun tai laitoksen pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen vedenkulutuksen tai joissakin tapauksissa erillisen jätevesimittauksen perusteella. Edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuva laskutus ei poista asiakkaan maksuvelvollisuutta laskutuksen ylittävältä osalta, vaan lopullinen maksu määräytyy aina asiakkaan todellisen vedenkulutuksen tai joissakin tapauksissa erillisen jätevesimittauksen perusteella edellyttäen, ettei mittarissa ole todettu tarkistuksessa virhettä.

Laitos hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloittaa puuttuvan määrän kohdan 7.4 mukaisesti.

7.2 LASKUN TOIMITTAMINEN JA MAKSAMINEN

Laskut toimitetaan liittyjälle tämän osoitteeseen, ellei ole tehty erikseen käyttösopimusta. Mikäli on tehty erikseen käyttösopimus, laitos toimittaa laskut käyttösopimuksen osapuolena olevalle asiakkaalle tämän osoitteeseen tätä koskevin osin. Laitos voi asiakkaan pyynnöstä ja vain erikseen sovittaessa toimittaa laskun myös kolmannelle. Asiakas vastaa sopimuksensa perusteella laskun maksamisesta riippumatta siitä, miten tai kenelle lasku toimitetaan.

Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta.

Laitos suosittelee, että asiakas tarkistaa laskun sisällön ja sen mahdolliset liitteet sen saatuaan.

7.2.1 Sähköinen laskutus

Jos laitoksella on e-laskutus käytössä, kuluttaja voi siirtyä e-laskun käyttöön pankkinsa e-laskupalvelussa. Muu asiakas voi ilmoittaa verkkolaskutusosoitteen laitokselle. Sähköinen lasku katsotaan saapuneeksi asiakkaalle silloin, kun se on toimitettu asiakkaan

verkkopankkiin. Asiakas vastaa sähköisen laskun käsittelystä ja maksamisesta. Laitoksella tai pankilla ei ole velvollisuutta toimittaa laskua muussa muodossa, jos asiakkaalla on sähköinen lasku käytössä.

Laitos ei vastaa niistä asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tai pankin antamista virheellisistä tiedoista.

7.3 MAKSUN LAIMINLYÖNTI

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on yliajalta maksettava lisäksi korkolain mukainen viivästyskorko. Jos eräpäivä ja maksettava määrä on määrätty ennalta, viivästyskorkoa on maksettava eräpäivästä lukien. Jos eräpäivää ja maksettavaa määrää ei ole määrätty ennalta, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun päiväyksestä. Jokaisen maksumuistutuksen lähettämisestä laitos perii erilliset perintäkulut.

Asiakkaalle lähetetään vähintään yksi maksumuistutus ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä. Asiakas on velvollinen maksamaan maksumuistutuksesta ja perinnästä aiheutuvat kulut.

7.4 HYVITYS/LISÄVELOITUS

Asiakas voi tehdä laitokselle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti taikka sähköisesti. Kuluttaja voi tehdä laitokselle huomautuksen myös suullisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun peruste, määrä tai eräpäivä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen johdosta. Asiakkaan on kuitenkin aina maksettava riidaton osuus laskusta.

Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai laitos muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, laitos hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheen perusteella laitoksella on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen.

Asiakas voi vaatia laitoksen tekemään laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan jälkeenpäin todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan tai peritään laskutuksen yhteydessä tai erikseen mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin kulutusmääriin tai muihin tietoihin perustuvan, laitoksen suorittaman arvion nojalla. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei asiakas myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

7.5 VAKUUS

Laitos voi vaatia asiakkaalta, joka on kuluttaja, kohtuullisen vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Laitoksella tulee lisäksi olla sopimusta tehtäessä ja sen voimassa ollessa erittäin painava

syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- talousveden toimittaminen kuluttajalle tai viemäriveden vastaanottaminen kuluttajalta on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia; tai
- laitoksella on kuluttajalta erääntyneitä talousveden toimittamiseen tai viemäriveden vastaanottamiseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää olennaisena; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan sopimukseen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan.

Laitos voi vaatia asiakkaalta, joka ei ole kuluttaja, kohtuullisen vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana sopimukseen perustuvien velvoitteiden turvaamiseksi. Velvoitteiden turvaamisella tarkoitetaan tilannetta, jossa asiakkaasta ei ole saatavilla maksuhäiriö- tai luottotietoja, joista maksuvelvollisuudesta huolehtiminen voidaan todeta, asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa tai muut sopimusvelvoitteensa taikka asiakkaaseen soveltuu kohdassa 4.12 mainittu palveluiden keskeyttämisperuste.

Mikäli laitos on erottanut asiakkaan verkostosta ja/tai purkanut sopimuksen maksuihin kohdistuvan laiminlyönnin takia, voi laitos vaatia vakuuden verkostoon kytkemisen tai uuden sopimuksen tekemisen yhteydessä. Em. syystä laitos voi vaatia vakuuden myös kuluttajalta.

Kun asiakas on velvollinen antamaan vakuuden tai täydentämään vakuutta taikka maksamaan ennakkomaksun sopimuksen tai näiden yleisten sopimus- ja toimitusehtojen perusteella ja asiakas ei näin tee kohtuullisessa ajassa, tätä voidaan pitää olennaisena sopimusrikkomuksena, joka voi johtaa toimituksen keskeyttämiseen.

Vakuuden tai ennakkomaksun suuruus vastaa vähintään kolmen kuukauden ja enintään yhden vuoden arvioitua käyttömaksua. Laitos ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa. Jos asiakas ei ole kuluttaja, laitos ja asiakas voivat sopia vakuuden suuruudesta muutakin.

Laitos palauttaa asiakkaalle vakuuden sopimuksen päätyttyä välittömästi, kun sopimuksen mukaiset maksut on maksettu ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset velvoitteet on suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei asiakas ole vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos asiakas ei ole kuluttaja, laitos ja asiakas voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin.

Jos asiakas on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa olennaisesti ja vakuutta on käytetty asiakkaan maksuihin, jäljelle jäänyt osa vakuudesta palautetaan sopimuksen päättyessä tai sopimuksen pysyessä voimassa viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Palauttamisesta huolimatta laitos voi vaatia uuden vakuuden, jos edellä tässä kohdassa tarkoitetut laiminlyönnit alkavat uudestaan.

Ennakkomaksuna voidaan periä asiakkaalta etukäteen sovitut maksut, jotka erääntyvät myöhemmin. Siltä osin kuin ennakkomaksua ei käytetä maksuihin niiden eräpäivänä, laitos hyvittää asiakkaalle jäljellä olevan ennakkomaksun eräpäivää seuraavien laskujen yhteydessä.

Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta laitos ja asiakas voivat sopia sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen

maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin, mitä edellä tässä kohdassa vakuuden palauttamisesta on sanottu.

8 LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET

8.1 LAITOKSEN TOIMINTA

Laitos toimittaa säädösten ja talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien vaatimusten mukaista lämmittämätöntä talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla ja/tai vastaanottaa liittyjän asumajätevettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä sopimuksen ja näiden yleisten sopimus- ja toimitusehtojen mukaisesti.

Laitos julkaisee yleisessä tietoverkossa kulloinkin voimassa olevat yleiset sopimus- ja toimitusehdot, hinnaston ja palvelumaksuhinnaston.

Laitos varautuu poikkeamiin ja niiden aiheuttamiin häiriötilanteisiin vesihuoltolaissa tarkoitetulla omaisuudenhallintasuunnitelmalla ja varautumissuunnitelmalla.

Laitos toimii siten, että talousveden toimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkokset ja talousveden toimituksen paineen tai laadunvaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytyistä käytännöistä ja terveydensuojelulainsäädännön ja muun lainsäädännön määräyksistä.

Laitos on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan laitoksen vesihuolto-omaisuuden siten, että talousveden toimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. Laitos ryhtyy toimenpiteisiin siten, että talousveden toimituksen ja viemärivesien vastaanoton keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän haittaa tuottavaksi.

Laitos järjestää yli 24 tuntia kestävien talousveden toimituskatkosten aikana mahdollisuuden talousveden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä. Valmiuslaissa (1552/2011) tarkoitetuissa poikkeusoloissa ja niihin rinnastuvissa normaaliolojen vakavissa häiriötilanteissa tilapäisen vedenjakelun taso ja kattavuus voidaan sopeuttaa vesihuoltolain 15 a §:n mukaisesti.

Laitos voi antaa tarvittaessa toimintaohjeita talousveden toimituksen tai viemäriveden vastaanoton katkoksiin varautumisesta, varoajoista ja menettelytavoista katkosten aikana ja välittömästi niiden jälkeen. Laitos ei vastaa ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä asiakkaalle, asiakkaan kvv-laitteistolle ja/tai tonttijohdoille tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

Laitos tiedottaa talousveden laadusta, jäteveden puhdistuksen tasosta sekä siitä, miten vesihuollosta perittävät maksut muodostuvat. Laitos toimittaa asiakkaalle vähintään kerran vuodessa laskun yhteydessä tai muutoin helposti saatavissa olevassa muodossa tiedot laitoksen toimittaman talousveden laadusta, hinnasta ja kulutuksesta sekä tiedon siitä, missä laitoksen toimintakertomus on luettavissa. Laitos huolehtii tiedottamisesta ja tietojen toimittamisesta vesihuoltolain 16 §:n sekä vesihuollosta annetun valtioneuvoston asetuksen (1173/2025) 7 §:n nojalla.

8.2 VIRHE

Vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai laitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt.

Virheenä pidetään myös liitostyön tai talousveden toimittamisen ja/tai viemäriveden vastaanoton aloittamisen viivästymistä sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu laitoksesta ja jos viivästystä ei ole pidettävä syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei kuitenkaan pidetä:

- keskeytystä, joka aiheutuu laitoksen vesihuolto-omaisuuden tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen,
- keskeytystä, jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä, tai
- keskeytystä tai palvelun häiriötä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä (kohta 8.4).

8.3 HINNANALENNUS

Silloin, kun vesihuollossa on virhe, asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Hinnanalennusta koskevaa ehtoa sovelletaan vain kuluttajaan ja vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvaan asiakkaaseen. Muiden asiakkaiden osalta hinnanalennuksesta voidaan sopia erikseen.

Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä laitokselle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Seuraavaa sovelletaan vain vesihuoltoon ja vesihuollossa vain niihin asiakkaisiin, jotka ovat kuluttajia tai asiakkaita, jotka rinnastuvat asutuksen vesihuoltoon:

Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia kuluttajan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Laitos vähentää hinnanalennuksen laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen.

Ellei asiakkaan mittari ole etäluennassa tai etäluennan perusteella ei erityisen syyn takia voida riittävällä tarkkuudella määrittää asiakkaan vuosikulutusta, käytetään vuotuisen käyttömaksun laskennassa samaa mittarinlukemaa, joka oli asiakkaalle viimeksi lähetetyn tasauslaskun perusteena ja vuotuisen perusmaksun laskennassa samalla ajanjaksolla veloitettuja vesihuollon perusmaksuja. Tarvittaessa laitos voi arvioida hinnanalennuksen määrän vastaavaan asiakassuhteeseen perustuvaksi, mikäli historiatietoja ei ole saatavilla.

8.4 YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista laitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu laitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Laitoksella on oikeus välittömästi keskeyttää talousveden toimitus ja/tai viemäriveden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa laitos vapautuu talousveden toimituksesta ja viemäriveden vastaanotosta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi, kuin laitoksen normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.

Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin talousveden toimituksen ja viemäriveden vastaanoton jatkamiseksi.

8.5 PALVELUIDEN TILAPÄINEN KESKEYTTÄMINEN

Laitos voi keskeyttää tai rajoittaa talousveden toimitusta tai viemäriveden vastaanottoa tilapäisesti asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn taikka muun laitoksesta riippumattoman syyn takia. Tällainen syy voi olla esimerkiksi:

- talousveden toimitukseen tai viemäriveden vastaanottoon tarvittavan laitteen, putken tai johdon rikkoutuminen,
- sähkön toimituskatkos,
- talousveden hankinnan häiriö,
- sammutusveden toimittaminen,
- keskeytyksen tai rajoituksen syyn selvittämiseen liittyvien tutkimusten tekeminen, tai
- muu vastaava syy.

Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin talousveden toimituksen ja viemäriveden vastaanoton jatkamiseksi. Palveluiden tilapäisiä keskeytyksiä ei yleensä katsota vesihuollon virheeksi.

8.6 KESKEYTYKSISTÄ JA RAJOITUKSISTA TIEDOTTAMINEN

Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä talousveden toimituksen tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen viipymättä asiakkaalle tekstiviestillä, sähköpostitse, sosiaalisessa mediassa, lehdistön tai radion välityksellä taikka yleisessä tietoverkossa.

Huolto-, korjaus- ym. töiden takia tapahtuvista, etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista:

- rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista liittyjäkohtaisesti ja
- laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista sosiaalisessa mediassa, lehdistön tai radion välityksellä taikka yleisessä tietoverkossa.

Laitos tiedottaa asiakkaille myös sellaisista vesihuollon poikkeaman aiheuttamista häiriötilanteista, jotka voivat merkittävästi häiritä tai merkittävästi häiritsevät vesihuoltopalvelujen tarjoamista. Tiedottaminen toteutetaan tilanteen laatu ja laajuus huomioon ottaen tarkoituksenmukaisella tavalla.

Asiakasta kehotetaan liittymään laitoksella käytössä olevaan maksuttomaan häiriötiedotepalveluun ja ilmoittamaan palveluun ajantasaiset yhteystietonsa. Palvelu mahdollistaa nopean tiedonvälityksen äkillisissä häiriötilanteissa ja ennakkotiedotuksen suunnitelluissa käyttökatkoksissa.

8.7 LAITOKSEN KORVAUSVELVOLLISUUS

Henkilövahingot

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä henkilölle aiheutuneen vahingon.

Omaisuusvahingot

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Edellä tarkoitettua sovelletaan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu vastaava asumisyhteisö, kun vahinko on aiheutunut sellaiselle omaisuudelle, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Laitos ei korvaa muulle kuin edellä tarkoitetulle omaisuudelle aiheutuneita omaisuusvahinkoja.

Taloudelliset vahingot

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä vain kuluttaja-asiakkaalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. Välillisen taloudellisen vahingon laitos on velvollinen korvaamaan kuluttaja-asiakkaalle vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta laitoksen puolella. Välilliset taloudelliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:n 3 momentissa.

Laitos ei korvaa muille asiakkaille aiheutuneita taloudellisia vahinkoja tai muille asiakkaille aiheutuneita välillisiä taloudellisia vahinkoja.

Talousveden toimituksen ja viemäriveden vastaanoton keskeytykset ja rajoitukset

Laitos vastaa vedentoimituksen tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä ja rajoituksista aiheutuneista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä vain siltä osin kuin ne johtuvat vesihuollon virheestä. Tällöin vahingonkorvausvastuu määräytyy näiden yleisten sopimus- ja toimitusehtojen henkilövahinkoja, omaisuusvahinkoja ja taloudellisia vahinkoja koskevien ehtojen mukaisesti.

Laitos ei vastaa asiakkaasta johtuvista palveluiden keskeytyksistä ja verkostosta erottamisesta johtuvista talousveden toimittamisen ja/tai viemäriveden poisjohtamisen ja vastaanoton keskeytyksistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Laadun ja paineen vaihtelut

Laitos vastaa talousveden laadun ja paineen vaihteluista aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä vain siltä osin kuin ne johtuvat vesihuollon virheestä. Tällöin vahingonkorvausvastuu määräytyy näiden yleisten sopimus- ja toimitusehtojen henkilövahinkoja, omaisuusvahinkoja ja taloudellisia vahinkoja koskevien ehtojen mukaisesti.

Muut rajoitukset

Laitos ei vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto on keskeytetty asiakkaasta johtuvasta syystä tai asiakkaan pyynnöstä taikka siitä syystä, että ne johtuvat asiakkaan tai kolmannen kvv-laitteistoista ja/tai tonttijohdoista, näiden toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

8.8 VAHINGON TORJUMINEN JA RAJOITTAMINEN

Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei laitoksella ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

8.9 LAITOKSEN VIEMÄRIVERKOSTOON JOHDETTAVAN VEDEN MÄÄRÄN JA LAADUN RAJOITUKSET

Asiakas ei saa johtaa laitoksen viemäriverkostoon sellaisia vesiä tai sellaisia haitta-ainepitoisuuksia sisältäviä vesiä, joiden osalta on erikseen valtioneuvoston päätöksissä tai viranomaismääräyksissä säädetty tai määrätty tai, jotka ovat vahingollisia viemäreiden, pumppaamoiden ja puhdistamoiden toiminnalle tai jätevesilietteen käsittelylle ja hyötykäytölle tai vastaanottovesistölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia viemäriveden laatuun ja määrään liittyviä ohjeita sekä kulloinkin voimassa olevia viemäriveden suurimpia sallittuja laadun ja määrän raja-arvoja sekä haitta-ainepitoisuuksia.

Viemärivettä ei saa jäähdyttää niin kylmäksi, että se aiheuttaa laitoksen viemäriverkostossa jäätymisen vaaraa tai haittaa puhdistamon toimintaa. Viemäriverkostoon johdettavan viemäriveden minimilämpötila ei saa alittaa normaalin asumisjäteveden lämpötilaa.

Laitoksen viemäriverkostoon ei saa johtaa bensiiniä, liuottimia tai palo- ja räjähdysvaaraa aiheuttavia aineita tai muita vaarallisia jätteitä.

Laitoksen viemäriverkostoon ei saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti:

- biojätettä, esineitä, tekstiilejä, metalleja, hiekkaa, multaa, lasia, kumia, muovia, rasvaa, öljyä tai muita sellaisia yhdyskunta- tai teollisuusjätteitä, jotka saattavat aiheuttaa viemärin tukkeutumista tai vaikeuttaa viemärivesien käsittelyä tai ainetta, joka reagoidessaan viemäriveden kanssa voi aiheuttaa tukkeutumista, myrkkyjä, syöpymistä tai viemäriveden merkittävää lämmön nousua,
- lietettä,
- myrkkyjä tai myrkyllisiä kaasuja muodostavia aineita, happoja tai viemärilaitoksen rakenteita syövyttäviä aineita,
- aineita, jotka itsessään, reagoidessaan viemäriveden kanssa tai haihtuessaan laitoksen viemäriverkostossa tai puhdistamolla aiheuttavat rakenteiden syöpymistä tai edesauttavat syöpymisreaktiota tai sen etenemistä,
- viemärivettä, jonka pH luku (happamuusarvo) laitoksen viemärin ja tonttiviemärin liittämiskohdassa on pienempi kuin 6,0 tai suurempi kuin 11,
- suurta hetkellistä vesimäärää tai suurta määrää vettä, jonka lämpötila ylittää +40 °C,
- viemärilaitoksen tai purkuvesistön kannalta muita vahingollisia tai myrkyllisiä aineita tai aineita, jotka häiritsevät laitoksen viemäriverkoston tai jätevedenpuhdistamon toimintaa tai vaarantavat työntekijöiden terveyden.

Huleveden ja/tai perustusten kuivatusveden johtaminen jätevesiviemäriverkostoon on kielletty, ellei johtamisesta ja maksuista ole aikoinaan sovittu erillisellä sopimuksella. Jäteveden johtaminen huleveden hallinnan järjestelmiin on kielletty.

8.10 ASIAKKAAN VASTUU JA ILMOITUSVELVOLLISUUS

Asiakas on korvausvelvollinen laitokselle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä haitoista ja vahingoista, joita em. ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä, sopimuksessa ja valtioneuvoston asetuksissa tai päätöksissä mainittujen enimmäispitoisuuksien ylittämisestä ja edellä 8.9 kohdassa mainittujen kieltojen noudattamatta jättämisestä aiheutuu laitokselle, laitoksen viemäriverkostolle, viemäriveden käsittelylle, henkilöiden terveydelle, vastaanottovesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle.

Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin kiellettyjä tai haitallisia aineita, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta laitokselle.

Kohdassa 4.7 esitetyn lisäksi asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat kiinteistöltä laitokselle tulevan viemäriveden määrään tai laatuun taikka jätevesilietteen laatuun. Tieto viemäriveden määrän tai laadun muuttumisesta ja niihin vaikuttavista olosuhteista on annettava laitokselle vähintään kuukautta ennen muutosten toimeenpanoa.

8.11 ASIAKKAAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS LOPPUKÄYTTÄJÄLLE

Jos laitoksen asiakas ei ole talousveden loppukäyttäjä, asiakkaan on välitettävä loppukäyttäjälle kaikki ne talousveden laatu-, hinta- ja kulutustiedot, jotka laitos on toimittanut asiakkaalle vesihuollosta annetun valtioneuvoston asetuksen (1173/2025) 7 §:n nojalla sekä tieto siitä, missä laitoksen toimintakertomus on luettavissa.

Tiedot on välitettävä loppukäyttäjälle vähintään kerran vuodessa.

9 KIINTEISTÖN VESI- JA VIEMÄRILAITTEISTOT (KVV-LAITTEISTOT) JA TONTTIJOHDOT

9.1 RAKENTAMISTA KOSKEVAT MÄÄRÄYKSET JA OHJEET

Sen lisäksi, mitä kunnan rakennusvalvontaviranomainen katsoo tarpeelliseksi, kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöissä sekä näitä koskevissa tarkastuksissa asiakkaan on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia niitä koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella asetettuja vaatimuksia. Tämän lisäksi asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia määräyksiä ja ohjeita.

9.2 SUUNNITELMAT JA ASENTAMINEN

Ennen kiinteistön kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen asentamista, asiakkaan on esitettävä niitä koskevat suunnitelmat sekä tonttijohtojen materiaalia ja kokoa koskevat tiedot laitoksen hyväksyttäväksi vesihuoltoa koskevalta osalta sopimuksen esittämässä laajuudessa. Edellä mainittu velvoite koskee myös muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöitä, jotka asiakas tekee myöhemmin asentamisen jälkeen.

Laitos voi huomauttaa havaitsemistaan puutteista asiakkaalle. Laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien toimittaminen laitokselle tai rakennusvalvonnalle, muulle viranomaiselle taikka näiden antama hyväksyntä ei kuitenkaan siirrä asiakkaan vastuita suunnitelmien toteuttamiskelpoisuudesta tai kvv-laitteistojen tai tonttijohtojen asianmukaisesta toiminnasta laitokselle.

Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen asennusten alkamisesta ja edistymisestä laitoksen antamien ohjeiden mukaan.

Jos liitettävässä kiinteistössä on aikaisemmin rakennettuja kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja, jotka asiakas haluaa edelleen pitää käytössä, asiakkaan on esitettävä vaadittaessa laitteistoista laitoksen määrittelemät piirustukset. Laitos voi suorittaa laitteistojen tarkastuksen sekä päättää, missä laajuudessa laitteistot ovat hyväksyttävissä ennen kuin ryhdytään asennus-, muutos-, korjaus- ja/tai kunnossapitotöihin.

Jos liittyjä haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai tonttijohtoja tai ottaa käyttöön laitokselle aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteistojen tai tonttijohtojen lisäksi muita laitteistoja taikka rakentaa uudet tonttijohdot vanhojen tonttijohtojen päälle tai välittömään läheisyyteen tahi lisätä huomattavasti talousveden käyttöä tai viemäriveden johtamista tavalla, jota ei ole huomioitu kiinteistön kvv-laitteistoja tai tonttijohtoja mitoitettaessa, on niitä koskevat LVI-suunnittelijan laatimat suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä kiinteistön sijaintikunnan rakennusvalvontaviranomaiselle ja edelleen laitokselle.

9.3 TONTTIJOHTOJEN RAKENTAMINEN, KUNNOSSAPITO JA UUDELLEENRAKENTAMINEN

Tonttijohtojen rakentamisen, kunnossapidon ja uudelleenrakentamisen materiaalihankintoineen ja maanrakennustöineen suorittaa kustannuksellaan liittyjä. Laitoksen toiminta-alueella ja huleveden viemäröintialueella sijaitsevilla yleisillä alueilla tonttijohtojen

rakentamisesta, kunnossapidosta ja uudelleenrakentamisesta materiaalihankintoineen ja maanrakennustöineen huolehtii laitos liittyjän kustannuksella, ellei muuta ole sovittu. Yleisellä alueella tarkoitetaan tässä sopimuksessa katualueita, liikennealueita, toreja, tiealueita, puistoja, virkistysalueita ja muita liittyjän kiinteistön ulkopuolella olevia liittyjälle kuulumattomia alueita, joilla liittyjän tonttijohdot sijaitsevat.

Tonttivesijohdon hankkii ja asentaa liittyjän kustannuksella laitos tai liittyjä huolehtii näistä itse. Laitos määrää ja hyväksyy tonttijohtojen materiaalin, koon, sijoituksen ja liittämiskohdan, mutta hyväksyntä ei siirrä liittyjän vastuuta kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen asianmukaisesta toiminnasta laitokselle. Liitostyön tekee aina laitos.

Laitos laskuttaa liittyjää tekemistään hankinnoista, asennuksista ja töistä laitoksen hinnaston ja palvelumaksuhinnaston mukaisesti.

Liittyjä sitoutuu tonttijohtojen rakentamisessa, kunnossapidossa, uudelleenrakentamisessa, materiaalihankinnoissa ja maanrakennustöissä noudattamaan laitoksen antamia määräyksiä ja ohjeita. Tonttijohtojen tulee olla selkeästi merkittyjä ja varustettuja värikoodilla laitoksen antamien määräysten ja ohjeiden mukaan.

9.4 TONTTIJOHTOJEN MUUTOSTYÖT LIITTYJÄN KIINTEISTÖN ULKOPUOLELLA

Liittyjä on velvollinen osallistumaan tonttijohtojen kunnossapidon ja uudelleenrakentamisen (ml. materiaalihankinnat, testauskulut ja maanrakennustyöt) kustannuksiin saamansa hyödyn mukaisella osuudella, mikäli työt tehdään laitoksen verkostojen kunnossapidon ja uudelleenrakentamisen yhteydessä ja niistä johtuen. Tämä velvollisuus koskee myös yhteiskäytössä olevia tonttijohtoja ja niiden kunnossapitoa ja uudelleenrakentamista (ml. materiaalihankinnat, testauskulut ja maanrakennustyöt) silloin, kun se on välttämätöntä asiakkaiden vesihuollon turvaamiseksi. Edellä mainitut velvoitteet koskevat muulla alueella kuin liittyjän kiinteistöllä olevaa tonttijohto-osuutta, kun liittämiskohta on liittyjän kiinteistön alueen ulkopuolella. Siltä osin kuin liittyjä ja laitos eivät toisin sovi, kustannusosuudet jakautuvat seuraavasti:

Johdon ikä Vuosia	Laitoksen kustannus-osuus %	Liittyjän kustannus-osuus %
0–20	100	0
20–30	70	30
30–40	40	60
yli 40	0	100

Jos liittyjä haluaa muuttaa tonttijohdot kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti laitoksen kanssa.

Laitos tiedottaa liittyjälle etukäteen töiden aikataulusta ja arvioiduista kustannuksista.

9.5 LAITOKSEN VELVOLLISUUDET

Laitos suorittaa tonttijohtojen liitostyön laitoksen johtoihin. Laitos vastaa suorittamistaan töistä kulloinkin voimassa olevien rakennusurakan yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Kuluttajien osalta noudatetaan lisäksi mitä kuluttajansuojalain 8 luvussa on sanottu.

Jos laitos toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa tai tonttijohdossa, laitos saattaa asian asiakkaan tietoon.

9.6 ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kvv-laitteistosta ja tonttijohdoista liittämiskohtaan saakka.

Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistot ja tonttijohdot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, laitokselle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia tonttijohtoja.

Asiakas vastaa myös muista kuin edellä mainituista kiinteistön laitteistoista, laitteista tai järjestelmistä, joita kiinteistöllä käytetään talousveden tai jäteveden johtamisessa tai käsittelyssä, ellei muuta ole sovittu.

Mikäli asiakkaan viemärivesi ei sellaisenaan täytä laitoksen viemäriverkostoon johdettaville viemärivesille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävissä määrin vesihuollon, terveyden, jätevesilietteen laadun tai ympäristön kannalta haitallisia aineita, se on esikäsiteltävä ennen laitoksen viemäriverkostoon johtamista laitoksen hyväksymällä tavalla. Lisäksi asiakkaan on huomioitava näiden yleisten sopimus- ja toimitusehtojen kohdassa 8.9 asetetut rajoitukset.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat aiheuttaa haittaa taikka vaikeuttaa tai vaarantaa laitoksen tai kolmannen toimintaa. Jos asiakas laitoksen kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi laitos asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava palvelun keskeyttämisen ja erottamisen uhalla. Asiakkaan pyynnöstä laitos voi huolehtia uudistamisesta tai korjaustyön suorittamisesta asiakkaan kustannuksella. Laitos voi laskuttaa asiakasta mahdollisen vuodon aikana hukkaan valuneen talousveden ja jäteveden käyttömaksua vastaavan osuuden joko mittaukseen tai arviointiin perustuen.

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa ja tonttijohdot (ml. yhteiskäytössä olevat tonttijohdot) sekä esimerkiksi vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemäriveden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemäriveden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kiinteistön jätevesilaitteistossa käytettävät erottimet (esim. hiekanerottimet, öljyn- ja bensiininerotin, rasvanerotin, amalgaamierotin) tyhjennetään säännöllisesti siten, että erottimet pysyvät jatkuvasti toimintakuntoisina. Lisäksi erottimet ja niiden hälyttimet tulee huoltaa säännöllisesti, jotta erotinlaitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Erotinten tyhjennyksessä ja huoltamisessa asiakkaan tulee noudattaa myös viranomaisen ja kunnan antamia määräyksiä. Mikäli laitoksella on syytä epäillä erottimien toimintaa, laitos voi vaatia asiakkaalta selvitystä tehdyistä huolloista/tyhjennyksistä.

Kvv-laitteisto ja tonttijohdot tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja niitä tulee käyttää siten, että niistä ei aiheudu vaaraa tai haittaa laitoksen vesihuolto-omaisuuden käytölle eikä terveydelle tai ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnos-

sapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on laitoksen kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan laitoksen tai kolmannen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot ja tonttijohdot. Edellä todettu koskee myös yhteiskäytössä olevia tonttijohtoja.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että tonttivesijohdon sulkuventtiili on helposti havaittavissa ja suljettavissa tarvittaessa. Tämä sulkuventtiili kuuluu asiakkaan kunnossapitovastuulle, mutta asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman laitoksen lupaa.

Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan laitokselle tonttijohdoissa sekä laitoksen laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista. Asiakkaan on ilmoitettava laitokselle myös kiinteistön käytöstä poistetuista ja poistettavista tonttijohdoista. Laitos erottaa ja suorittaa tonttijohdon tulppauksen ja muut siihen liittyvät toimenpiteet asiakkaan kustannuksella, mutta ei huolehdi käytöstä poistettujen tonttijohtojen hävittämisestä ja asianmukaisesta jätteenkäsittelystä, joka on asiakkaan vastuulla.

9.7 ASIAKKAAN KVV-LAITTEISTON TAI TONTTIJOHTOJEN KÄYTTÖ POIKKEUSTILANTEISSA

Poikkeustilanteessa laitoksella on oikeus toimittaa tilapäisesti vettä asiakkaan tonttivesijohdon kautta toiselle asiakkaalle tai johtaa asiakkaan viemäreitä käyttäen toisen asiakkaan viemärivettä laitoksen viemäreihin tai muun tahon omistamiin viemäreihin. Asiakkaalla on oikeus saada todetusta haitasta mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

Vesihuollon toimintahäiriön aikana tai välittömästi sen jälkeen laitoksella on oikeus käyttää asiakkaan kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja laitoksen vesijohdon huuhtelemiseen. Asiakkaalla on oikeus saada mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

9.8 KVV-LAITTEISTOJA JA TONTTIJOHTOJA KOSKEVIA EHTOJA

Mikäli asiakas yritystoiminnan tai muun syyn vuoksi vaatii keskeytymätöntä vedensaantia, viemäriveden johtamista tai toiminta asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle, asiakas on velvollinen varautumaan laitoksen toiminnan häiriöistä aiheutuviin luvussa 8 mainittuihin katkoksiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemäriveden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella.

Laitoksen talousvesiverkostoon liitetyllä vesilaitteistolla ei saa olla yhteyttä muusta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Mikäli yksittäisen liitettävän kiinteistön korkeus tai korkeustaso poikkeavat merkittävästi alueella yleisesti vallitsevista kiinteistöjen korkeuksista tai korkeustasoista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä vesiliittymän kiinteistökohtaisella vesijohtopaineen korotukseen tai alennukseen tarkoitetulla laitteistolla. Kiinteistökohtaiset vesijohtopaineen korottamiseen tai alentamiseen tarvittavat laitteet saa asentaa vain vesilaitoksen erikseen antamalla luvalla.

Jos liittyvän kiinteistön korkeustaso on sellainen, että viemärivesien johtaminen laitoksen viemäriverkostoihin ilman pumppausta ei ole mahdollista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä jätevesiliittymän pumppaamolla viemärivesien johtamiseksi. Rakennuksen sisäpuolisella viemäröinnillä ei saa olla yhteyttä huleveden hallinnan järjestelmiin.

Rakennuksessa tulee olla rakentamista koskevien viranomaismääräysten ja -ohjeiden mukainen tuuletusviemäri.

Jätemyllyn saa asentaa vain laitoksen antamalla luvalla ja edellyttäen, ettei sen asentamista ole kielletty kunnan jätehuoltomääräyksissä.

10 KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT

10.1 SOPIMINEN SAMMUTUSVESILAITTEISTOSTA

Kiinteistön sammutusvesilaitteiston liittämisestä laitoksen verkostoon ja sammutusveden toimittamisesta sammutusvesilaitteistoon tehdään asiakkaan ja laitoksen kesken sammutusvesisopimus. Sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Laitoksen ja asiakkaan välillä noudatetaan sammutusvesilaitteiston liittämisestä ja laitoksen palvelun toimittamisesta ja käyttämisestä, mitä sammutusvesisopimuksessa ja laitoksen sammutusvesiliittyjien toimitusehdoissa todetaan.

10.2 HAKEMUS JA SOPIMUS

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus laitokselle sammutusveden hankinnasta ja liittymisestä silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa automaattiset sammutusvesilaitteet.

Laitos voi tehdä edellä tarkoitetun sammutusvesisopimuksen, mikäli laitos katsoo, että liittämisestä ei aiheudu haittaa talousveden toimittamiselle eikä muulle laitoksen toiminnalle. Laitoksella ei ole velvollisuutta hyväksyä sammutusvesilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

11 ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ

11.1 JOHTOJEN, LAITTEIDEN JA MERKKIKILPIEN SIJOITTAMINEN

Laitoksella on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvauksetta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkikilpiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan. Tällaiset johdot, laitteet ja merkkikilvet on tarkoitettu talousveden toimitusta, talousveden laadun tarkkailua, viemäriveden poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemaa sammutusveden ottamista varten.

11.2 LAITOKSEN VIEMÄRIN TUULETTAMINEN

Liittyjän tulee rakentaa kvv-laitteisto ja tonttijohdot niin, että laitoksen viemäriä ja siihen liitettyjä laitteistoja (mm. pumppaamot) voidaan tuulettaa kiinteistön viemärin kautta vähintään yhden, tarvittaessa useamman ulkoilmaan johtavan tuuletusviemärin kautta.

Asiakas on velvollinen sallimaan laitoksen viemärin tuulettamisen kiinteistön viemärin kautta.

11.3 LIIKKUMINEN JA TOIMENPITEET ASIAKKAAN TILOISSA JA KIINTEISTÖLLÄ

Asiakas on velvollinen päästämään laitoksen edustajan tai laitoksen valtuuttaman henkilön tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita laitoksen toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

Laitoksen edustaja tai laitoksen valtuuttama saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuollon rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, laitos ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Laitos huolehtii siitä, että asiakkaan kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorittamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai sen käytölle. Laitos korvaa kiinteistölle tai sen käytölle aiheuttamansa muun kuin tilapäisen haitan ja vähäisen vahingon.

12 ERIMIELISYYDET

Laitoksen ja asiakkaan välisiä sopimuksia sekä näitä yleisiä sopimus- ja toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä tai toimivaltaisesta alioikeudesta muuta johdu.

Asiakas, joka on edellä kohdassa 2.7 tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa sopimusehtoja koskevat kuluttajariitalautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).