Vesihuoltolaitoksen yleiset sopimus- ja toimitusehdot 1.4.2027 alkaen

TEKNL 25.11.2026
3208/14.05.00/2026

Valmistelija Esa Melin

Kankaanpään kaupungin vesihuoltolaitoksen sopimusehdot ja yleiset toimitusehdot ovat päivitetty viimeksi 2001 (kaupunginvaltuusto 10.12.2001). Vesihuoltoon liittyvä lainsäädäntö ja toimintaympäristö on tämän jälkeen muuttunut huomattavasti ja ehtojen päivitys on tarpeellinen.

Suomen vesilaitosyhdistys on laatinut uuden Vesihuollon yleiset sopimus- ja toimitusehdot mallin vesihuoltolaitosten käyttöön 2026. Kankaanpään kaupungin vesihuoltolaitokselle ehdotetut uudet sopimus- ja toimitusehdot perustuvat pitkälti tähän malliin. Koska hulevesiverkosto ei kuulu Kankaanpäässä vesihuoltolaitoksen vastuulle (TeknL 18.1.2016), käytetään malliehdoista sellaista, jossa hulevesien viemäröinti ei ole mukana.

Ehtojen päivityksessä on huomioitu lainsäädäntömuutosten lisäksi mm. muuttunut toimintaympäristö, digitalisaation vaikutukset, etäluenta ja mittausdatan hyödyntäminen. Malliehdoissa on lisäksi huomioitu oikeuskäytäntöä, vesihuoltolaitosten kokemuksia sekä esiin nousseita tulkinta- ja soveltamishaasteita. Päivityksessä on myös tarkasteltu koko sopimuskoko-naisuus riskienhallinnan, vastuunjaon ja oikeusvarmuuden näkökulmasta.

Keskeisiä muutoksia ovat mm.:

Uusien ehtojen keskeinen vaikutus on, että vesihuoltolaitoksen sopimuskokonaisuus muodostuu sopimuksesta sekä siihen sovellettavista yleisistä sopimus- ja toimitusehdoista. Aikaisemmin sopimusten liitteenä ovat olleet erilliset sopimusehdot ja yleiset toimitusehdot asiakirjat. Tämä vähentää ristiriitojen riskiä vanhojen yleisten toimitusehtojen ja erillisten sopimusehtojen välillä sekä helpottaa ehtojen käyttöönottoa.

Sopimusrakenteen kannalta tärkeä muutos on liittymissopimuksen ja käyttösopimuksen selkeä erottaminen. Tämä näkyy erityisesti kiinteistön luovutuksessa, maksuvastuussa, käyttösopimuksen päättymisessä ja uuden asiakkaan aseman määrittelyssä. Uusi malli vähentää epäselvyyttä siitä, mitkä velvoitteet seuraavat liittymää ja mitkä perustuvat tietyn asiakkaan käyttämiin palveluihin.

Asiakkaan vastuiden ja ilmoitusvelvollisuuksien kokoaminen on ollut yhtenä kehittämiskohteena. Uusissa ehdoissa on päädytty ratkaisuun, jossa asiakkaan vastuita ja korvausvelvollisuuksia on useissa kohdissa teemoittain. Selkein ilmoitusvelvollisuus on kohdassa 8.10, joka se koskee erityisesti viemäriin johdettavia vesiä ja haitallisia aineita ja luvussa 9, joka koskee kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja.

Teknologian näkökulmasta suurimmat muutokset liittyvät etäluentaan, sähköiseen laskutukseen, mittausdatan käsittelyyn ja häiriöviestintään. Nämä muutokset vastaavat laitosten toimintaympäristön digitalisoitumista, mutta samalla ne asettavat tarpeen varmistaa tietosuojan, tietoturvan ja asiakkaan tiedonsaannin käytännön toteutus.

Vastuunjaon näkökulmasta uudet ehdot painottavat aiempaa enemmän asiakkaan vastuuta omista kvv-laitteistoistaan, tonttijohdoistaan, padotuskorkeuden alapuolisista tiloistaan, kulutuksen seurannasta, mittaritilasta, etäluennan edellytyksistä ja ilmoitusvelvollisuuksista. Laitoksen vastuuta puolestaan täsmennetään erityisesti tiedottamisessa, toiminnan varautumisessa, korvausvastuun rajoissa ja palveluiden keskeyttämisen menettelyissä.

Esityksen liitteenä on perustelumuistio, jossa kuvataan tarkemmin malliehtojen keskeiset muutokset ja niiden taustalla olevat perusteet.

Yritysvaikutukset

Ehtojen päivityksellä ei arvioida olevan merkittäviä yritysvaikutuksia. Ehdoissa määritellään aikaisempaa tarkemmin erot kuluttaja-asiakkaan ja muiden asiakkaiden välillä (esim. yrittäjäasiakkaat), erityisesti koskien oikeutta hinnanalennukseen ja vahingonkorvaukseen. Aikaisemmissa yleisissä toimitusehdoissa ero kuluttajan ja muun asiakkaan välillä tuotiin esiin, mutta uudet ehdot kytkevät vastuunrajoitukset ja oikeussuojakeinot selvemmin asiakasryhmiin. Tarvittaessa vesihuoltolaitos voi edelleen tehdä teollisuuslaitoksen tai muun elinkeinonharjoittajan kanssa erillisen sopimuksen, jolla voidaan poiketa yleisten sopimus- ja toimitusehtojen sisällöstä.

Esittelijä

Tekninen johtaja Pentti Saloniemi

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta päättää:

1. hyväksyä liitteenä olevat yleiset sopimus- ja toimitusehdot 1.4.2027 alkaen

2. oikeuttaa vesilaitoksen johtajan tekemään yleisiin toimitusehtoihin ja sopimusehtoihin teknisiä korjauksia

Päätös

Täytäntöönpano

Kaupunginhallitus
Rakennettu ympäristö / Vesihuoltolaitos

Lisätietoja antaa

Tekninen johtaja Pentti Saloniemi, 044 577 2620
Vesihuoltopäällikkö Esa Melin, 044 577 2650